

Ficha de experiencia

Título del proyecto

Red de conciliadores de L'Hospitalet de Llobregat

Localización

Ciudad: L'Hospitalet de Llobregat

Región: Cataluña

País: España

Duración

Noviembre de 2020 en adelante

Resumen breve

Proyecto basado en la creación de una red de mediadores comunitarios, en concreto once personas referentes dentro del tejido comunitario, que mediante una formación previa desempeñan funciones en gestión de conflictos de una manera cercana. Así, se responsabiliza a los vecinos y vecinas de la gestión de disputas.

Antecedentes

En el año 2006, el Ayuntamiento de L'Hospitalet de Llobregat impulsó el Servicio de Mediación Comunitaria para contribuir a la mejora de la convivencia en la ciudad. Este servicio ha permitido acercar la prevención y gestión de conflictos a la población general. El presente proyecto, siguiendo la idea anterior, se destina a la consecución de los objetivos y finalidades del Servicio de Mediación Comunitaria desde la voluntariedad.

Objetivos

- Crear de una red de mediadores comunitarios que participen en las tareas del servicio de mediación de l'Hospitalet de Llobregat.

- Detectar y prevenir conflictos entre la ciudadanía
- Potenciar la cultura de la mediación entre la vecindad
- Establecer canales de información para acercar los recursos sociales a la ciudadanía para evitar conflictos

Destinatarios/as

Vecinos y vecinas de l'Hospitalet de Llobregat

Estrategias y actividades

Previamente al desempeño de las funciones de los mediadores, se les capacitó mediante una formación, un curso de 150 horas impartido por la Universitat de Girona, en el cual se imparten contenidos sobre técnicas de gestión de conflictos, comunicación y análisis del conflicto.

Posteriormente:

- Prueba piloto implantada en noviembre de 2020 para evaluar la modalidad de colaboración más efectiva entre los mediadores y los servicios municipales en gestión de conflictos
- Acciones de gestión de conflictos por parte de los voluntarios en sus entidades y espacios de incidencia, así como colaboraciones llevadas a cabo por el Ayuntamiento en el ámbito de convivencia y civismo

Colaboradores

- Servicio de Mediación Comunitaria del Ayuntamiento de L'Hospitalet de Llobregat.
- Universitat de Girona, dado que imparte la formación previa.

Resultados

Para el proyecto, se ejecutaron 26,5h de acción comunitaria, y hubo 128 participantes durante 2022.

Información adicional

Disponible en:

- <https://elfar.cat/art/39247/premi-dinnovacio-per-a-la-xarxa-de-conciliadores-i-conciliadors-de-lhospitalet>
- https://www.fundacioudg.org/print_pdf_curs.php?id=2900&language_id=2

- <https://www.forumlhospitalet.cat/?p=63720>
- https://lhdigital.cat/web/digital-h/noticia/ciutat/-/journal_content/56_INSTANCE_43Th/11023/15049883