



Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior

Protocol per a la prevenció, detecció i gestió de situacions d'odi i discriminació en l'àmbit de la seguretat privada

Un Protocol diligent, transversal i centrat en la víctima

Per a qui?



Vigilants (i també caps/directors de seguretat en 2n terme) i **empreses usuàries**

Per què?



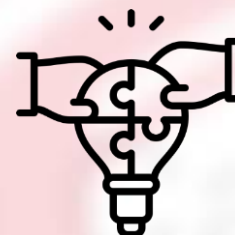
Detectar, prevenir i gestionar de manera adequada les situacions **d'odi i discriminació**

On s'aplica?



Entorns on treballen els vigilants (que són dels llocs on més situacions de discriminació es cometen): transport públic, locals d'oci nocturn, centres comercials, etc.

Fet per qui?



Col·laboració estreta amb **PG-ME, IFE**, entitats representants dels **col·lectius vulnerabilitzats** i **sector privat** de la seguretat

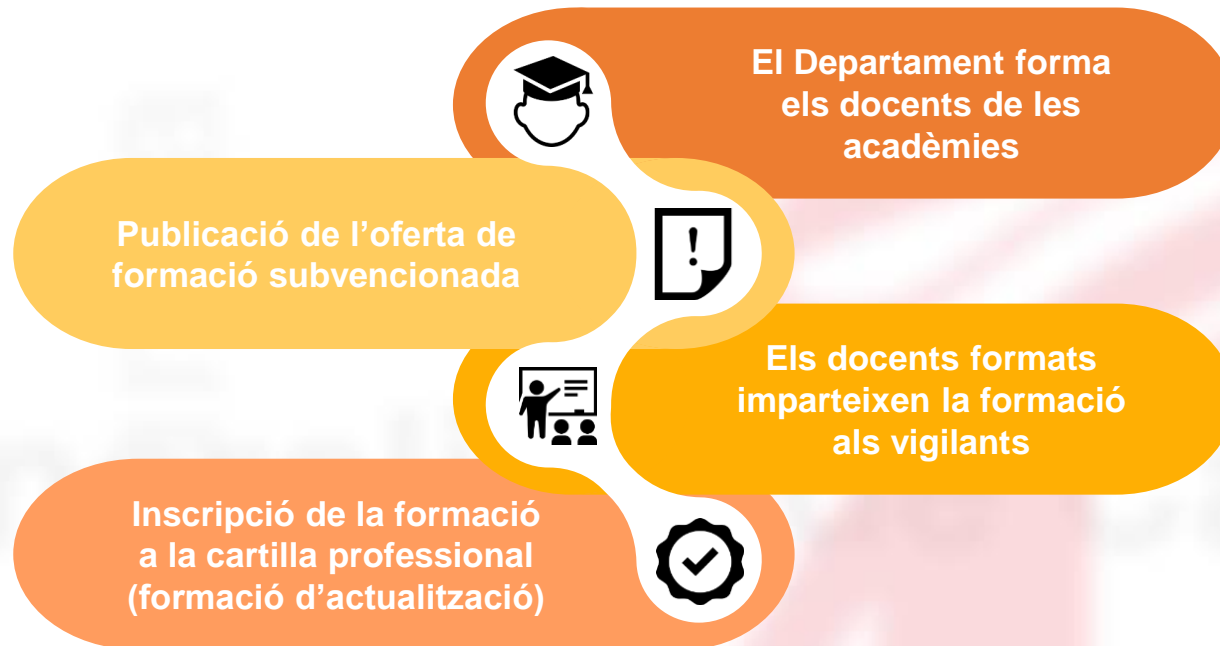
Protocol per a la prevenció, detecció i gestió de situacions d'odi i discriminació en l'àmbit de la seguretat privada

Què vol aconseguir el Protocol?

1. **Sensibilitzar** sobre les qüestions lligades amb l'odi i la discriminació;
2. **Facilitar la detecció** de les situacions per part d'aquests professionals mitjançant indicadors;
3. **Determinar l'actuació** dels professionals de la seguretat privada tant per la prevenció com per la gestió d'un incident quan ja hagi ocorregut;
4. Millorar la **cooperació i coordinació** entre seguretat pública i privada;
5. Reforçar la **protecció de la víctima** des del primer moment en què es produeix l'agressió;
6. **Millorar la recollida de dades** i contribuir a fer una **millor qualificació dels fets**.

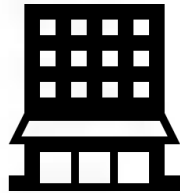
Protocol per a la prevenció, detecció i gestió de situacions d'odi i discriminació en l'àmbit de la seguretat privada

Com es formaran els vigilants?



Protocol per a la prevenció, detecció i gestió de situacions d'odi i discriminació en l'àmbit de la seguretat privada

Com es farà l'adhesió?



Adreçada a empreses de seguretat privada (proveïdors) i entitats usuàries d'aquests serveis (clients)



A través de la pàgina web i exclusivament per mitjans digitals



Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior

interior.gencat.cat