

POLICIA MUNICIPAL DE TERRASSA



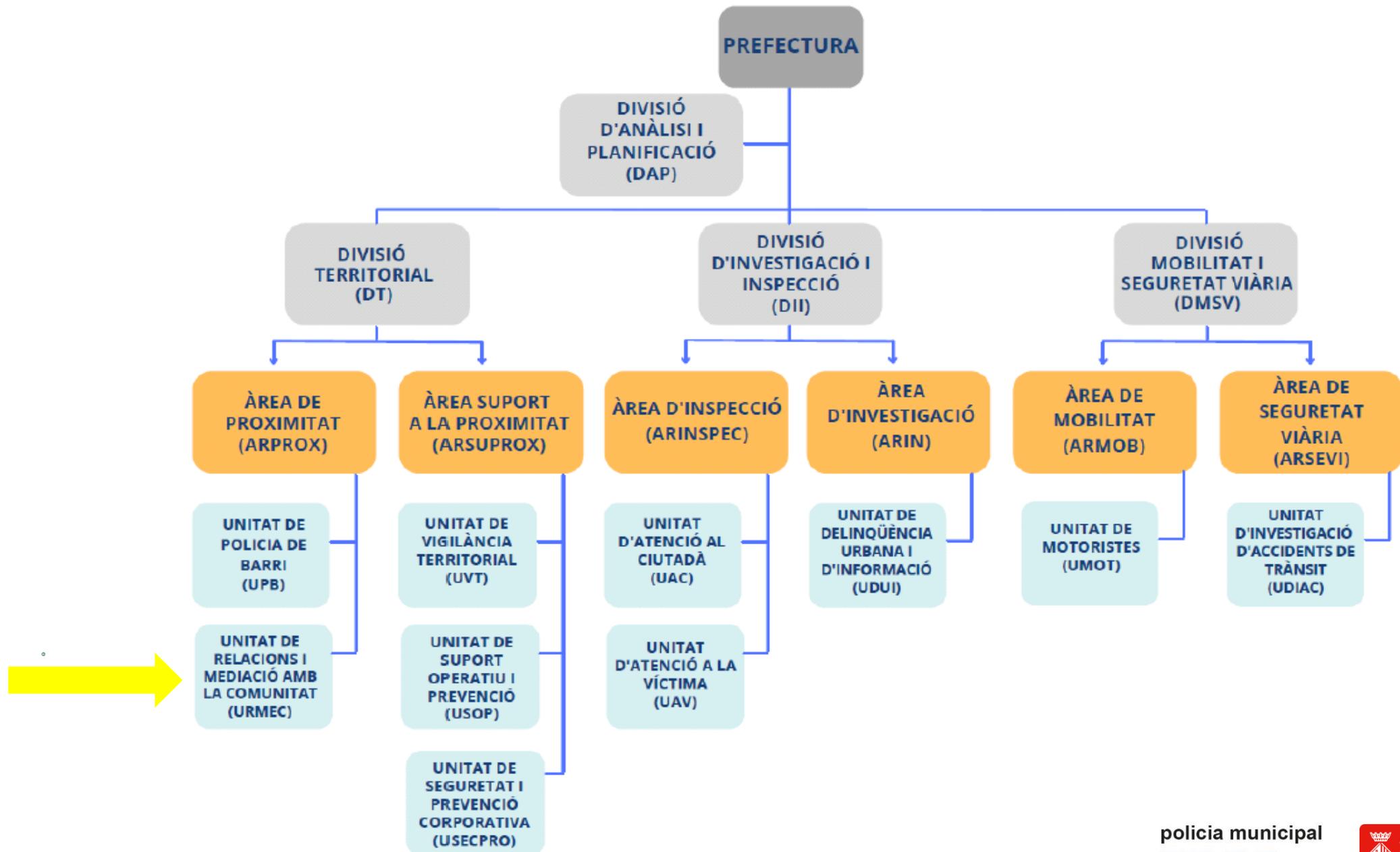
URMEC

Unidad de Relaciones y Mediación con la Comunidad

Ingrid Assaker caporala URMEC

policia municipal





Servicio de prevención del acoso escolar

Acciones formativas en todas las etapas educativas:

- Primaria: 2n o 3ero y 5to o 6to
- Secundaria: 2n ESO
- Intervenciones concretas por problemas específicos
- Sesiones para familias



El acoso escolar es un tipo de maltrato físico, verbal o psicológico que se produce en el ámbito escolar de forma deliberada, sistemática, reiterada y continuada en el tiempo con el objetivo de atemorizar y/o intimidar a la víctima.



PROCEDIMIENTO NORMALIZADO DE TRABAJO - ACOSO ESCOLAR

Objetivos:

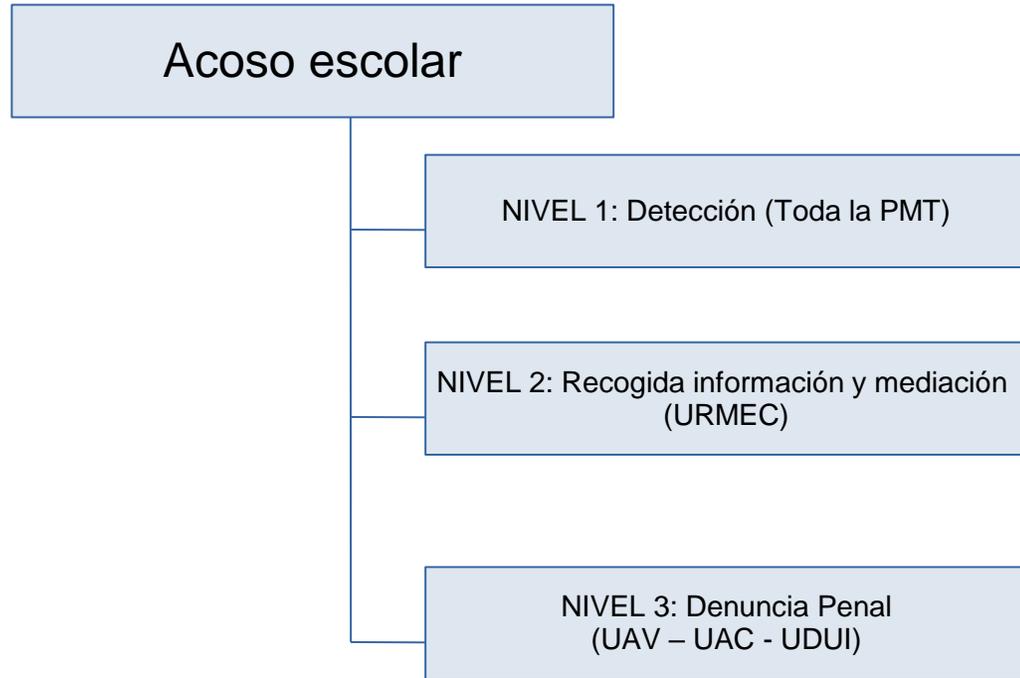
1. Establecer unos criterios de actuación y de investigación homogeneizados por actuaciones donde se detecten casos de acoso escolar.
2. Coordinación de las diferentes unidades implicadas en el proceso de detección, prevención, mediación, asesoramiento, denuncia y seguimiento.

Genéricamente a **TODAS** las Divisiones de la Policía Municipal de Terrassa.

- ✓ Especialmente a la Unidad de Relaciones y Mediación con la Comunidad (URMEC)
- ✓ Unidad de Policía de Barrio (UPB)
- ✓ Unidad de Atención a la Víctima (UAV)
- ✓ Unidad de Atención al Ciudadano (UAC)
- ✓ Unidad de Delincuencia Urbana e información (UDUI)



EVOLUCIONAR EN EL SISTEMA DE FUNCIONAMIENTO POLICIAL CON LA CREACIÓN DEL PNT



INDICIOS QUE LOS TRES NIVELES DE TRABAJO DEBEN SABER:

- Problemas de memoria, dificultad en la concentración y disminución del rendimiento académico.
- Depresión, ansiedad, irritabilidad, cambios en las pautas de comer, dolor de cabeza, dolor de estómago, vómitos.
- Problemas de sueño.
- Tics nerviosos, palpitaciones, inquietud.
- Aislamiento social, apatía, introversión, absentismo escolar.
- Actitud de alerta constante.
- A menudo está solo/a. Evita relacionarse con amigos o familia.
- Conductas de fuga y evitación.
- Ideas o intentos de suicidio.
- Muestra pocas habilidades sociales.
- Lloro con facilidad y/o a menudo se angustia emocionalmente.

Indicadores por parte de los compañeros:

- Se burlan y le hacen bromas desagradables, lo insultan.
- Le hacen llegar notas o mensajes electrónicos insultantes o amenazantes.
- Le dan continuamente la culpa de las cosas que salen mal.
- Lo ignoran, no le hablan.
- Lo denominan con sobrenombres/ alias ofensivos.
- Nunca lo invitan en fiestas o actividades fuera de la escuela
- En los juegos de equipo siempre es de los últimos al ser elegido.
- Coaccionan los posibles amigos para que no interactúen con él.



La prevención tiene que ir encaminada a:



1. Reducir la incidencia identificando los factores de riesgo:

- Campañas de sensibilización.

- Destinadas tanto a alumnos como profesorado y familias.



2. Reducir los casos:

- Vigilancia preventiva a las inmediaciones de los centros escolares.
- Vigilancia por parte del profesorado en el centro escolar tanto al acceso y salida como en horarios de descanso.
- Compañía de dos o tres personas de confianza de la víctima hasta que finalice la situación de angustia.

PROTOCOL D'ASSETJAMENT ESCOLAR

MISSIÓ I OBJECTIUS

La **missió** principal és evitar conductes d'assetjament i ciberassetjament entre l'alumnat. L'**objectiu** general és dotar als centres educatius d'eines per prevenir, detectar i intervenir davant de situacions d'assetjament entre iguals.

FASES D'INTERVENCIÓ

- Mesures d'urgència
- Protecció a l'alumne/a assetjat/da i/o ciberassetjat/da
- Detecció de necessitats educatives i concreció
- Col·laboració i compromís de les famílies
- Reconeixement, acceptació i reparació del dany
- Pràctiques reparadores i restauratives
- Seguiment del cas

AGENTS IMPLICATS

- **Agressor:** comença l'assetjament i en pren part activa
- **Seguidors:** no comencen l'assetjament, però en prenen part activa.
- **Partidaris:** no prenen part activa, però el recolzen mostrant un suport obert.
- **Espectadors:** no prenen posició, no intervenen.
- **Possibles defensors:** pensen que caldria ajudar la víctima, però no ho fan.
- **Defensors:** no els agrada l'assetjament i ajuden la víctima o ho intenten.

ASSETJAMENT ESCOLAR

Conducta de maltractament psicològic i/o físic, en el marc escolar, d'un alumne o grup d'alumnes a un altre de manera continuada. Es parla de ciberassetjament quan el maltractament es fa mitjançant l'ús d'eines tecnològiques

TIPOLOGIES

- **Física:** Donar empentes, pegar, amenaçar amb armes, robar objectes, trencar-los...
- **Verbal:** insultar, anomenar amb malhoms difondre rumors...
- **Digital:** trucades i missatges, fotografies, suplantació d'identitat per publicar material comprometedor, comentaris anònims...
- **Exclusió social:** no deixar participar, ignorar...

FACTORS DE RISC

- Vinculats al **desenvolupament personal:** baixa autoestima, dificultat gestionar emocions, dificultat relacionar-se...
- Vinculats al **context escolar:** dificultat crear vincles, manca de formació, tendència a minimitzar l'assetjament...
- Vinculats a l'**àmbit familiar:** desconeixement dels processos d'assetjament, dificultat de posar en pràctica les pautes educatives...
- Vinculats a l'**entorn:** dificultat de treballar en xarxa, baixa participació en activitats de lleure...

INDICADORS

- **Físics:** talls, blaus, mal de panxa, vòmits, problemes de son, s'expressa amb dificultat...
- **Conductuals:** absentisme, sovint està sol, baix rendiment acadèmic, s'aïlla...
- **Us d'eines tecnològiques:** canvis sobtats de comportament, està pendent, comparteix dades personals...
- **Emocionals:** li costa controlar-se, plora, s'angoixa, canvis d'humor, inseguretat, ansietat...
- **Per part dels companys:** se'n burlen, missatges electrònics insultants, ignoren, rebutgen...

INFORME DE VALORACIÓ

L'equip de valoració, per encàrrec del director o directors, pot realitzar les tasques següents per tal de recollir la informació necessària i assessorar sobre la intervenció que es podria dur a terme:

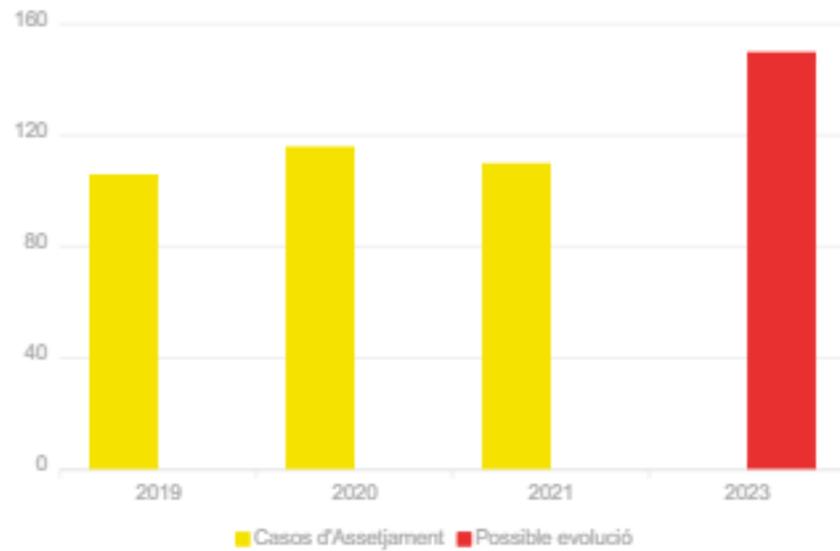
- Pauta de compliació i **recollida d'informació**
- **Entrevistes a l'alumnat** implicat i contrast de la informació amb les seves **famílies**
- Redacció de l'**informe** amb tota la informació i lliurament a la direcció



polícia municipal

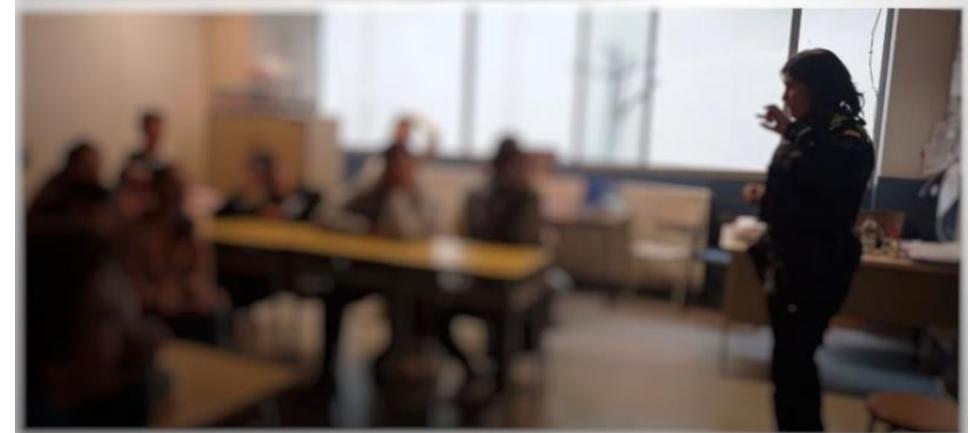


Ajuntament de
Terrassa

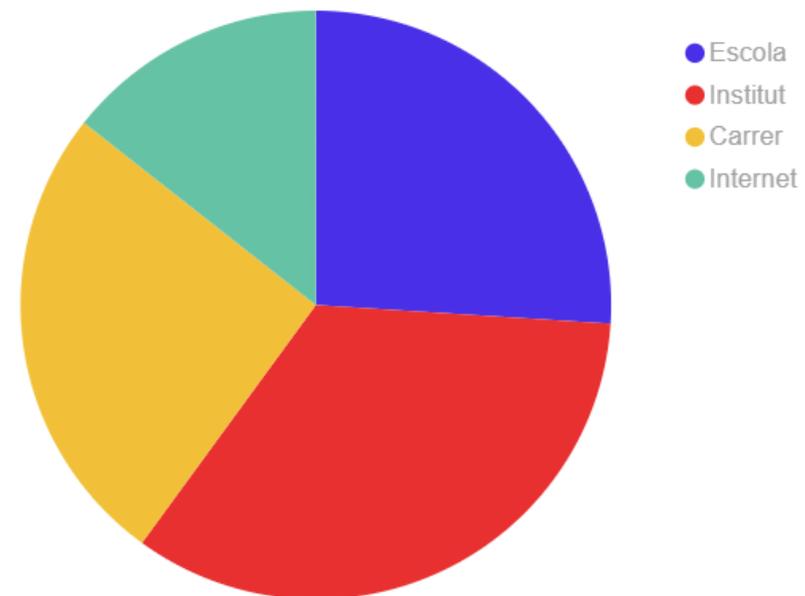


El curso escolar 22-23 se hicieron 25 mediaciones por acoso escolar.

No se trata de adquirir conocimientos, sino de cambiar actitudes.



¡¡ Ley 12/2009 de educación nos indica en su artículo 35 punto 3 todo y que sea fuera del recinto escolar !!



Font: Unitat Central Operativa Mossos d'Esquadra

75% de las víctimas no lo explican a nadie

-Violencia visible

-Violencia invisible

-Año 2020 primera causa de mortalidad infantil, el suicidio (entre 10 y 19 años)





Un menor que rebia burles a l'institut, hospitalitzat després d'intentar suïcidar-se a la Ràpita

"El sistema ha fallat": la família assegura que al gener van avisar el centre de la situació que patia el noi



POLICIA MUNICIPAL DE TERRASSA

**MUCHAS GRACIAS POR VUESTRA
ATENCIÓN**



@PoliciaTrs

urmec.policia@terrassa.cat