



Ajuntament de L'Hospitalet

MESAS TERRITORIALES

UN MÉTODO DE TRABAJO

Francesc Garrote Contreras

Técnico de Convivencia

Sección de Prevención, Convivencia y Civismo

Ayuntamiento de L'Hospitalet de Llobregat



COMUNIDADES DE ALTA COMPLEJIDAD

Gestión de la convivencia en L'Hospitalet

Conflictos tratados en las Mesas Territoriales

Composición

Articulación

Metodología de la intervención



CARACTERÍSTICAS DE LOS CONFLICTOS SUSCEPTIBLES DE TRASLADAR A UNA MESA TERRITORIAL

UBICACIÓN

Han de ser conflictos que se circunscriban a un territorio o espacio concreto de la Ciudad de L'Hospitalet.

Conflictos en los que se ha de aplicar una prevención terciaria, eso es, no evitar su aparición, sino que es se pueda descontrolar o tenga consecuencias negativas para la convivencia.



QUÉ ES UN CONFLICTO?
Es una situación en la que dos o más personas entran en oposición o desacuerdo, porque su posicionamiento, intereses, necesidades, deseos o valores son incompatibles, o son percibidos como tales. Las emociones juegan un papel muy importante y la relación entre las partes en conflicto pueden salir fortalecidas o deterioradas en función de como sea el proceso de resolución del conflicto.

ABORDAJE TRANSVERSAL

Conflictos que necesitan de la intervención simultanea y coordinada de otras áreas del Ayuntamiento o de otros organismos públicos.

IMPORTANCIA O GRAVEDAD

O bien por la cantidad de gente que se puede ver involucrada o bien por la gravedad de los efectos obre las persones implicadas.

¿CUANDO HABLAMOS DE CONFLICTO PÚBLICO?

- Compleja red de intereses de las partes implicadas que se han de identificar.
- Diversas partes implicadas en niveles diferentes.
- Diversos niveles de conocimiento y de experiencias sobre el conflicto.
- Diferentes niveles, formes y Fuentes de poder según los recursos de cada parte implicada.
- Falta de relaciones continuas o a largo plazo entre las partes implicadas.



¿POR QUÉ LOS HEMOS DE TRABAJAR EN UNA MESA TERRITORIAL?

- Facilitar su resolución y evitar la cronificación.
- Agilizar el proceso evitando saturar los Servicios.
- Más eficacia en los recursos invertidos.



¿QUIÉN TOMA LA DECISIÓN?
La Mesa de Convivencia, formada por profesionales de todas las unidades de intervención de la oficina de la Convivencia de L'H , será el espacio encargado de evaluar los posibles casos y de determinar la constitución de una Mesa Territorial

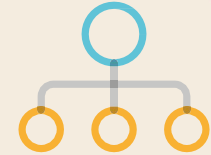


COMPOSICIÓN MESAS TERRITORIALES

1

ÁREAS IMPLICADAS

- Ficha: Oficina para la gestión de la convivencia + distrito
- Variable: áreas implicadas según cada conflicto (urbanismo, servicios sociales, salud, vivienda,)
- Variable: Otras administraciones



2

PERFIL

- Personal técnico
- Coordinadores/as de área o servicio
- Personal de primera línea directamente implicado en la comprensión y/o resolución del conflicto



3

ROLES

- Oficina para la Gestión de la Convivencia convoca, dinamiza y modera
- Administrativo/va toma acta y recoge acuerdos
- El resto de profesionales: aportan su visión del conflicto, proponen acciones conjuntas o sectoriales para llevar a cabo la resolución y redención de cuentas de las intervenciones realizadas.
- Cada uno, desde su ámbito de acción, desarrolla las acciones consensuadas en la Mesa Territorial.



Coliderazgo de todas las áreas de intervención en la gestión del conflicto.



VIVIENDA NO HABITABLE: DIÓGENES

Agentes
Intervinientes:

- Policía de Convivencia
- Sanidad
- Urbanismo
- Servicios Sociales
- Salud Mental
- Distrito







FINCAS MULTIOCUPADAS





DETRÁS DE UNA OCUPACIÓN

Agentes Intervinientes:

- Policía de Convivencia
- Mossos d'Esquadra
- Sanidad
- Urbanismo
- Servicios Sociales
- Fiscalía
- Juzgado

Consecuencias para la comunidad de vecinos y para el barrio.

Hay diversas tipologías delictivas.





Vía de entrada:
Presidente de la
comunidad

Agentes Intervinientes:

- Mossos d'Esquadra
- Guardia Urbana
- Policía Nacional
- Sanidad
- Urbanismo
- Servicios Sociales
- Salud Mental
- Inspección de Trabajo
- Entidad Tutelar
- Fiscalía
- Juzgado



Ajuntament de L'Hospitalet

MESAS TERRITORIALES

UN MÉTODO DE TRABAJO

Francesc Garrote Contreras

Técnico de Convivencia

Sección de Prevención, Convivencia y Civismo

Ayuntamiento de L'Hospitalet de Llobregat