

# Manifiesto

## Seguridad, democracia y ciudades

Las ciudades europeas ofrecen a los ciudadanos espacios de seguridad, libertad y bienestar que, aunque lamentablemente están distribuidos de forma desigual, siguen siendo únicos en el mundo. Nosotras, las ciudades y regiones miembros del Fórum Europeo para la Seguridad Urbana (Efus), reconocemos los beneficios que la construcción europea ha aportado a nuestros conciudadanos: en primer lugar, la paz. Sin embargo, hoy en día, la paz duradera está amenazada, como nos lo recuerda la guerra en nuestras fronteras orientales. Por otro lado, los principios de la democracia están siendo socavados por Gobiernos populistas y también por fracasos gubernamentales que minan su credibilidad.

Toda Europa está siendo testigo de los graves desafíos que afrontan las autoridades locales y regionales europeas. El primero es la polarización en todas sus manifestaciones, la ampliación de las desigualdades y las tensiones que plantean un riesgo importante para nuestras sociedades.

Las autoridades locales y regionales nos enfrentamos cada día a crisis en el contexto de las emergencias y a retos a largo plazo, y lo hacemos con recursos cada vez más limitados. Uno de estos grandes retos es la violencia de género, que se manifiesta en todos los ámbitos y esferas de la vida, en particular en el ámbito institucional, y es una de las formas más graves de violencia estructural. Por otro lado, la violencia vinculada al consumo y al tráfico de drogas preocupa hoy a todas las comunidades, independientemente de su tamaño. La vulnerabilidad de nuestra ciudadanía, en particular de los y las jóvenes, y de nuestras ciudades frente a la delincuencia organizada debería impulsarnos a movilizar a todos los sectores de forma coordinada para prevenir y limitar esta violencia. Por último, cabe destacar la relevancia que las catástrofes climáticas han tomado en el ámbito de la seguridad, siendo fenómenos cada vez más frecuentes e intensos, del norte al sur de Europa, y que constituyen un nuevo e importante desafío al que se enfrentan los entes locales.

### **Adoptar medidas inmediatas y a largo plazo sin dejar que el miedo dicte las políticas**

Es esencial que las autoridades locales y regionales no permitan que el miedo y la sensación de impotencia dicten sus respuestas ante las problemáticas de seguridad.

La seguridad es un bien común y un componente fundamental de la democracia, y debe ser coproducida mediante la participación ciudadana activa, dando prioridad a las formas de participación basadas en principios de solidaridad. Asimismo, es necesario garantizar que estos mecanismos de coproducción involucren a la sociedad civil en toda su diversidad.

## **Centrándose en la inclusión**

Reconocemos que la inclusión real es un desafío dada la diversidad y fluidez de las poblaciones urbanas (residentes que llegan, otros que se van, cambios demográficos en algunas áreas urbanas, migrantes, turistas, clientes del ocio nocturno versus trabajadores diurnos...) y una cierta falta de coherencia entre las políticas locales, nacionales y europeas. Nos preocupa ver que las vulnerabilidades latentes se vuelven más palpables en las ciudades. En este sentido, en los últimos años, una sucesión de crisis, en particular la pandemia, ha dado lugar a problemas de salud mental.

Nuestra experiencia demuestra sin lugar a dudas que cuanto más integradas e implicadas están las personas en su comunidad local, más seguras se sienten. Por ello, es importante que trabajemos juntos para fortalecer la cohesión social, porque cuanto más inclusiva sea una ciudad, más segura será.

## **La necesaria alianza entre seguridad y derechos humanos**

El respeto a los derechos humanos debe integrarse como un objetivo primordial y un elemento esencial de cualquier política pública de seguridad, frente a todo tipo de violencia y delincuencia. Nuestra respuesta debe estar anclada sistemáticamente en el respeto no solo al estado de derecho, sino también a los derechos humanos universales.

La seguridad, plenamente reconocida ahora como un Objetivo de Desarrollo Sostenible por las Naciones Unidas, debe ser vista no solo como un derecho humano fundamental, sino también como una condición clave del desarrollo sostenible.

El prisma de la sostenibilidad puede ayudarnos a lograr un equilibrio entre la inmediatez de un riesgo y la necesidad de realizar inversiones a largo plazo en la sociedad. Por ello, cuando se trata del desarrollo social de las ciudades y del capital humano, la prevención es necesariamente la opción más racional.

## **Ciudades resilientes, ciudadanos resilientes**

Las crisis relacionadas con el cambio climático, tras la crisis del COVID-19 que siguió a una oleada de atentados terroristas en y contra las ciudades europeas, también han puesto de manifiesto el grado de resiliencia de los ciudadanos y las ciudades. En efecto, las autoridades locales y la ciudadanía han demostrado una impresionante capacidad de solidaridad y acción durante estas recientes crisis. Al demostrar su solidaridad, la ciudadanía nos muestra esperanza en nuestra capacidad colectiva de reaccionar y prevenir múltiples amenazas y nos alienta a adoptar un enfoque global y proactivo en materia de seguridad urbana, en contraposición a la lógica paralizante del miedo.

Sin embargo, frente a los desafíos sociales, económicos y de seguridad que afrontan las ciudades y las instituciones europeas, algunas corrientes políticas defienden el cierre no solo de nuestras fronteras, sino también de nuestras mentes. Al rechazar el fatalismo de un clima de ansiedad, asumimos la responsabilidad de identificar e invertir en áreas en las que hay margen de maniobra y potencial de desarrollo.

## **Por ciudades y regiones de libertad, seguridad y justicia**

En un momento en el que parte de la ciudadanía manifiesta su desconfianza hacia los órganos

de gobierno nacionales o supranacionales, al tiempo que muestran una gran confianza en sus órganos de gobierno locales, las ciudades y regiones europeas tienen un importante papel que desempeñar en el diseño y aplicación de políticas de seguridad basadas en un equilibrio entre prevención, sanción y cohesión social.

Por eso es importante que haya una colaboración directa entre ciudades en todos los aspectos de la seguridad urbana, no solo en nuestros respectivos países, sino también a escala europea e incluso mundial y más allá de nuestras afiliaciones políticas. De eso trata nuestro fórum, el Fórum Europeo de Seguridad Urbana (Efus).

Como autoridades locales y regionales europeas, tenemos la capacidad, el conocimiento y las herramientas para contribuir a garantizar la seguridad de la ciudadanía. Por nuestra propia naturaleza de Gobiernos locales, estamos cerca de la ciudadanía y sabemos que la inclusión es la clave de la seguridad. Con esto en mente, las ciudades y las regiones nos comprometemos a trabajar para que nuestras ciudades sean cada vez más justas, equitativas y seguras.

# Recomendaciones temáticas

## Tabla de contenido

Policía.....	1
Justicia .....	3
El <i>continuum</i> de la seguridad.....	5
Salud mental.....	7
Vida nocturna .....	10
Comunicación y desinformación .....	14
Violencia discriminatoria .....	16
Auditorias y metodología .....	19
Violencia sexual y de género .....	20
Gestión de crisis .....	24
Drogas y adicciones.....	28
Innovación y tecnología .....	32
Crimen organizado .....	36
Polarización y radicalización .....	38
Delincuencia juvenil .....	41
Espacios públicos .....	43

# Policía

## Introducción

Una buena relación entre la ciudadanía y la policía es un factor decisivo para que las personas se sientan seguras en su ciudad, pero también, en términos más generales, para que se sientan apoyadas y escuchadas por su Gobierno y las instituciones públicas. Por otro lado, las buenas relaciones entre la población y la policía son fundamentales para que esta última pueda trabajar con tranquilidad y eficacia. En muchas ciudades, sea cual sea el país, los ciudadanos esperan ver a los agentes de policía patrullando las calles y este es un papel que se asigna cada vez más a los cuerpos de policía local. Por ello, la policía local asume a menudo un papel social y está en primera línea a la hora de hacer frente a los síntomas y las consecuencias de las tendencias sociales, económicas e internacionales o geopolíticas, como las problemáticas vinculadas a la salud mental, la adicción a las drogas, el comportamiento antisocial, la violencia de género, el crimen organizado o el tráfico de drogas, por citar algunos ejemplos. Las autoridades locales, que son directamente responsables de la actuación policial a nivel local, pueden desempeñar un papel clave a la hora de promover unas relaciones pacíficas y duraderas entre las fuerzas del orden y los ciudadanos, y garantizar que los cuerpos de policía local reciben los recursos formativos y el apoyo técnico adecuado.

## Recomendaciones

- Las autoridades locales deberían ser reconocidas como un intermediario imprescindible entre la policía y la ciudadanía, y deberían tener como cometido la mejora y el fortalecimiento de las relaciones entre ambas partes comprendiendo de primera mano las necesidades y expectativas de la ciudadanía.
- Formar a los agentes de policía en contacto con la ciudadanía no solo sobre cómo actuar ante situaciones de emergencia y sobre cómo responder de manera reactiva ante una problemática concreta, sino también sobre cómo escuchar, comunicarse y mediar con la ciudadanía.
- Las doctrinas policiales deben basarse en la proximidad y en las necesidades de la ciudadanía y la selección y la formación de los agentes deben adecuarse a este objetivo, integrando cuestiones tales como las relaciones con la población, la colaboración, la gestión de la violencia o la comunicación, así como las técnicas de mediación.
- Las doctrinas y perfiles policiales deben adaptarse a la evolución de nuestra sociedad multicultural y a las nuevas formas de criminalidad y amenazas a la cohesión social (ciberdelincuencia, crimen organizado y narcotráfico con efectos visibles en los centros urbanos, drogadicción, viviendas precarias y pobreza...).
- Deben desarrollarse e impartirse programas de formación diseñados específicamente para agentes de policía local, por ejemplo, a través de "academias de policía" a nivel local.
- El personal policial debería ser más representativo de la diversidad de la población (género, origen étnico, idiomas, etc.) para reflejar y responder mejor a las necesidades

de la ciudadanía. El desarrollo de herramientas cuantitativas y cualitativas para monitorizar la evolución de las relaciones entre la policía y la población con el fin de medir el impacto de los proyectos existentes sigue siendo una prioridad.

- Para impulsar la selección y la retención, lo que constituye un serio desafío para la mayoría de las autoridades locales independientemente de la ciudad o el país, debería haber un mayor reconocimiento del importante rol de los agentes de policía local.
- Fomentar el intercambio de prácticas innovadoras entre las fuerzas policiales locales europeas y promover su experiencia a fin de coconstruir un “lenguaje común” entre los cuerpos de policía local respecto a sus métodos y procedimientos de intervención. Esto se podría lograr, por ejemplo, a través de redes europeas como EU-POLNET.

### **Experiencias prácticas**

- El [modelo de Policía Comunitaria de Lisboa](#) es el de una policía preventiva y participativa que busca resolver los problemas de seguridad de la comunidad local. Este modelo fue diseñado e implementado por la ciudad de Lisboa en estrecha cooperación con la policía municipal y los actores locales involucrados en la prevención del delito, así como con la ciudadanía.
- Ciudades de Niza: implicar a los ciudadanos. En Niza (Francia), los ciudadanos pueden comunicarse con el Ayuntamiento sobre cuestiones de seguridad a través de WhatsApp.
- Policía local belga: las asociaciones locales de prevención del delito. La asociación local de prevención del delito ([Partenariat Local de Prévention](#) en francés) es un acuerdo de cooperación e intercambio entre los ciudadanos y la policía local en un barrio determinado. El objetivo es reducir la delincuencia, mejorar la sensación de seguridad de los ciudadanos, fomentar el control social y promover la prevención.
- Generalitat de Catalunya: igualdad de género en los Mossos d'Esquadra. La Generalitat de Catalunya (España) está impulsando un plan de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en los Mossos d'Esquadra.

### **Referencias**

- [Impulso de las relaciones policía - ciudadanía \(Efus, 2016\)](#)
- [Vigilancia policial \(Efus, 2023\)](#)
- [Manifiesto de Aubervilliers y Saint Denis \(Efus, 2012\)](#)
- [Manifiesto 2017](#)

# Justicia

## Introducción

- Existe una falta de intercambio de conocimiento entre el sistema de justicia y las autoridades locales, por lo que es necesario mejorar las relaciones y la cooperación entre ambas partes.
- Existen brechas importantes que superar entre la prisión y la ciudad, por lo que se debe incorporar a los planes y estrategias de seguridad y convivencia un enfoque integral que involucre a una amplia gama de partes interesadas.
- Las sociedades que se basan en los principios de inclusión social protegen mejor a las comunidades del daño y los peligros causados por el delito. Por ello, el encarcelamiento debe considerarse como un último recurso en el sistema de justicia penal.
- Es necesario reconocer que el papel de las ciudades es esencial tanto en la búsqueda de alternativas al encarcelamiento como en el proceso de reinserción de los exreclusos y exreclusas en la sociedad, en coordinación con las instituciones judiciales.
- La reincidencia se produce en los primeros meses tras la excarcelación (en Francia, por ejemplo, el 31 % de los excarcelados reinciden en los doce meses siguientes a salir de prisión). Por ello, preparar a los presos y las presas para su excarcelación es esencial y un reto clave para los municipios en los que residirán y se reintegrarán.
- Con equipos y presupuestos a menudo reducidos, los actores locales que participan en el proceso de reintegración y rehabilitación tienden a limitarse a sus funciones principales y la cooperación debe superar los obstáculos no solo de falta de recursos, sino también de entendimiento mutuo entre actores de sistemas y entornos organizacionales diferentes.
- La lucha contra la reincidencia es una tarea compleja y no es monopolio de una sola persona o institución. La justicia da una "etiqueta penal" a la conducta de la persona, pero es la sociedad en su conjunto la que debe movilizarse y poner fin a la carrera delictiva.
- Los costes humanos y económicos derivados de la reincidencia están aumentando en todos los Estados miembros de la Unión Europea, por lo que implementar estrategias para la prevención de la reincidencia es una prioridad.

## Recomendaciones

- Los cargos electos locales deben ser informados cuando reclusos o reclusas que hayan cumplido una condena por delitos graves o terrorismo vuelvan de la prisión a la sociedad.
- Los servicios e instituciones de la sociedad civil deberían ser de fácil acceso para los

exreclusos y exreclusas, ya que la inclusión social reduce el riesgo de reincidencia. Se debería promover firmemente las oportunidades para los exreclusos y exreclusas y motivarlos a que reparen el daño causado a la sociedad y experimenten la ciudadanía de manera positiva.

- Los Gobiernos locales deberían favorecer la cooperación interinstitucional entre la policía, los servicios responsables de la libertad condicional, las asociaciones de víctimas, los profesionales de la justicia restaurativa y otros organismos municipales y locales. Esta cooperación interinstitucional debería procurar satisfacer las complejas necesidades de los exreclusos y exreclusas en proceso de reinserción social, así como las de las víctimas y las comunidades.
- Los cargos electos locales y actores clave, los cuales están en contacto directo con la ciudadanía, deberían participar en la evaluación de las necesidades del sistema de justicia. Además, estos actores pueden identificar a los actores clave a nivel local que pueden ayudar a los exreclusos y exreclusas a reinsertarse en la sociedad.
- Establecer acuerdos de colaboración con organizaciones europeas en el campo de la libertad condicional, las prisiones, la justicia restaurativa, los servicios asistenciales a las víctimas, la policía, etc., con el fin de reforzar la idea del trabajo interinstitucional y un enfoque holístico hacia los delincuentes.
- La justicia restaurativa surgió a raíz de los desafíos que plantean los sistemas tradicionales de justicia penal, mostrando que necesitamos nuevos enfoques de justicia que sean menos represivos, menos severos y más inclusivos y preventivos.
- Capacitar en la cultura de la mediación a los profesionales de la prevención y a los/las voluntarios/as en las comunidades para que estén mejor preparados para abordar los conflictos interpersonales y contribuir a su desescalada y posterior resolución.
- Siguiendo los principios de la justicia restaurativa, se debe desarrollar una forma diferente de pensar la justicia que esté mucho más orientada a los problemas y a las víctimas, considerando no solo el delito, sino también las respuestas al mismo.
- Reforzar el acceso de las víctimas a la ley y los servicios asistenciales.
- Desarrollar iniciativas educativas en el contexto judicial, como, por ejemplo, en la ejecución de las sentencias, para que la población en general conozca y comprenda las alternativas al encarcelamiento. Los cargos electos, como actores locales, tienen un papel que desempeñar, en colaboración con el poder judicial, en la difusión de esta información. Por otro lado, se deben sistematizar iniciativas educativas, como la reconstrucción de juicios, para informar a los/las jóvenes sobre el funcionamiento del sistema de justicia.
- Apoyar el desarrollo del servicio y el trabajo comunitario y la reparación del daño derivado del delito.
- Desarrollar sesiones de capacitación para los actores locales que constituyan una herramienta para trabajar de forma transversal con el fin de mejorar la prestación de servicios y prevenir la reincidencia. Organizar sesiones de capacitación especializadas sobre prevención de la reincidencia aumentará el conocimiento transversal de los actores locales y fortalecerá los mecanismos de cooperación formal e informal.

- Una alianza local debe estar liderada por una organización que pueda unir a las distintas partes interesadas.
- Las autoridades locales deberían crear y apoyar iniciativas innovadoras destinadas a reducir la reincidencia y desempeñar un papel más activo en el apoyo a los exreclusos y exreclusas para que se reinseren en la sociedad (“El proceso de reinserción debe comenzar en el momento en que se detiene al delincuente y continuar durante y después del encarcelamiento”).

#### Prácticas locales

- FALPREV: Formación de actores locales en la prevención de la reincidencia - Proyecto puesto en marcha en 2012 por Efus, integrado por cinco ciudades europeas: Brasov (Rumania), Gotinga (Alemania), El Havre (Francia), Belfast (Irlanda del Norte), Valencia (España) y el Instituto de Investigación y Formación de Turín (Italia). Se organizaron veinticuatro sesiones de formación en función del contexto y las necesidades locales de los socios
- Este kit de herramientas formativas se ha creado a partir de la experiencia adquirida durante estas sesiones de formación en Belfast, Brasov, Gotinga, El Havre, Turín y Valencia.

#### Referencias

- Prevención de la reincidencia (Efus, 2012)
- Estrategias innovadoras para la prevención de la reincidencia (Efus, 2009)
- Nota de prensa en la web del Efus sobre prevención de la reincidencia y resolución del comité ejecutivo (Efus, 2011)
- Libro blanco para la seguridad de los territorios (FFSU, 2023)
- Manifiesto de Aubervilliers y Saint Denis (Efus, 2012)

## El *continuum* de la seguridad

### Introducción

- La oferta y la demanda de la seguridad privada están aumentando, en particular desde la ola de ataques terroristas contra ciudades europeas en la década de 2010. En este sentido, a modo de ejemplo, se necesitan agentes de seguridad externos para proteger lugares y eventos públicos. De hecho, hoy en día hay más guardias de seguridad

privados que agentes de policía públicos en la mayoría de los países del mundo.

- El hecho de que los países europeos hayan tenido que afrontar amplios recortes presupuestarios desde la crisis financiera de 2008 ha allanado el camino a un aumento de la presencia del sector privado en el ámbito de la seguridad urbana.
- Además de los actores de seguridad pública, otros actores intervienen y contribuyen a la implementación de las políticas públicas de seguridad. Entre ellos se encuentran el sector del voluntariado, la ciudadanía, el sector comercial y las empresas de seguridad privadas. Todos estos actores tienen culturas, modos de operar y, a veces, objetivos diferentes.
- No existe una cultura europea común en el sector privado debido a la falta de armonización a nivel europeo de las leyes nacionales relativas a los operadores de seguridad privada. Sin embargo, como el sector privado es un colaborador clave en el ámbito de la seguridad pública, también existe la oportunidad de desarrollar asociaciones público-privadas y la posibilidad de asociarse mejor con los ciudadanos.
- Las ciudades inteligentes buscan la ayuda de los desarrolladores de innovación y fabricantes con el fin de responder a las nuevas necesidades de equipamiento y servicios para garantizar la seguridad de los ciudadanos. En estas nuevas colaboraciones, las autoridades locales asumen un riesgo cuando se asocian, dado que la poca información de la que disponen puede convertirse en una amenaza para la seguridad como bien común.

### **Recomendaciones**

- En una estrategia de seguridad por el bien común, se deben tener en cuenta todas las partes interesadas.
- Se deben desarrollar criterios, principios y métodos comunes para garantizar que todos los actores de la seguridad, incluidos los del sector privado y del tercer sector, reciban la capacitación adecuada.
- Se deben aclarar las prerrogativas y los roles de todos los actores para lograr una mayor transparencia y eficiencia, y se deben establecer reglas claras dentro de las alianzas para generar confianza.
- Se deben identificar las tareas que son realizadas exclusivamente por instituciones públicas, como las identificaciones, la vigilancia en la vía pública y la Administración penitenciaria.
- Las instituciones/organizaciones públicas deben asumir siempre un papel de liderazgo en la coordinación de los actores del sector privado.
- Se deben definir los ámbitos en los que el sector privado puede cooperar, en una función preventiva y no represiva, que sigue siendo responsabilidad del Estado.
- La legislación sobre las tareas asignadas al sector privado debe armonizarse a nivel europeo y basarse en criterios definidos conjuntamente por los actores involucrados. La acción en el ámbito de la seguridad llevada a cabo por la ciudadanía y la sociedad civil debería tenerse más en cuenta, así como promover acciones como la *peer prevention*, mentorías o el voluntariado, supervisado correctamente.

- Se debe fomentar una cultura de prevención entre los actores del sector privado, abandonando el enfoque de “todo a la policía” en seguridad urbana.
- Se debe tener en cuenta y promover la participación ciudadana, pero debe ser en el marco de una cultura común de la seguridad centrada en la cohesión social y la inclusión, que no promueva un enfoque estrictamente represivo y de "control total".
- Se debería compartir información sobre proyectos públicos y privados en materia de estrategias de seguridad con el fin de identificar áreas de cooperación.
- Reforzar la colaboración entre los sectores público y privado, aprovechando las fortalezas de cada uno sin cuestionar sus respectivas responsabilidades.
- Establecer reglas claras y transparentes en la generación de alianzas, que ayuden a construir o fortalecer la confianza entre los actores del sector público y privado. Identificar objetivos y prioridades comunes en función de las necesidades o deficiencias en diferentes áreas, como la fortaleza institucional, los proyectos de intervención o la producción de información para establecer programas de corto, mediano y largo plazo.
- Garantizar que la seguridad sea entendida como un concepto inclusivo, que tenga en cuenta las necesidades de toda la comunidad y no solo las de los potenciales clientes. El sector privado debe ser parte de una estrategia de seguridad para el bien común y basada en el respeto a los derechos humanos.

#### **Prácticas locales**

- Herramienta de gestión de los datos asociados a los riesgos urbanos para autoridades locales: al agregar datos de diferentes fuentes, la herramienta permite identificar, seleccionar y analizar diferentes tipos de accidentes ocurridos durante un largo período de tiempo en la ciudad o región en cuestión.
- Herramienta Aux Alentours del MAIF: Exposición a riesgos climáticos, servicios locales, precios inmobiliarios, etc. Encuentra toda la información útil que necesitas sobre el entorno de tu dirección.

#### **Referencias**

- Resolución del Parlamento Europeo, de 4 de julio de 2017, sobre las empresas de seguridad privada (2016/2238(INI))

## **Salud mental**

### **Introducción:**

En un contexto pospandémico, la cuestión de la salud y, más concretamente, la salud mental, está más que nunca en el centro de las preocupaciones de la población. En varios países europeos, como Bélgica, Estonia, Francia, Suecia y Noruega, la proporción de jóvenes que

declaran síntomas de depresión se ha más que duplicado durante la pandemia, alcanzando niveles de prevalencia que duplican como mínimo los de los grupos de mayor edad. Como subraya la Organización Mundial de la Salud (OMS), "no hay salud sin salud mental". De hecho, existe una correlación esencial entre la salud mental y el bienestar general, en particular a través del creciente reconocimiento de los múltiples factores sociales y genéticos que influyen en la salud psicológica. La ausencia de este estado de bienestar puede acarrear problemas no solo para el individuo, sino también para todo su entorno.

En algunos casos, los problemas de salud mental sin tratar pueden llevar a la asunción de riesgos en términos de seguridad individual y colectiva. Los actores locales señalan que cada vez hay más incidentes que provocan desorden público relacionados con problemas de salud mental. Además, las personas afectadas por problemas de salud mental pueden ser víctimas (a través de su comportamiento arriesgado o porque son víctimas de delitos), al igual que su entorno y su entorno social más amplio. Otro aspecto es que la sensación de inseguridad en la ciudad en la que uno vive puede tener un impacto en la salud mental de las personas.

Los agentes de policía no siempre están suficientemente formados para intervenir en situaciones que entrañan trastornos psicológicos. Los cargos electos y los profesionales del sector se enfrentan periódicamente a situaciones complejas y polifacéticas, que van desde el malestar hasta la violencia, pasando por situaciones críticas que requieren hospitalización involuntaria. Ante este amplio espectro de problemas, es necesario adoptar enfoques innovadores y transversales en nuestros servicios y cooperar con todos los actores implicados, en particular los servicios sociales y educativos, la prevención especializada y los servicios sanitarios.

Las ciudades desempeñan un papel importante a la hora de facilitar el acceso a la atención psicológica.

Es importante integrar las cuestiones de salud mental en la seguridad local y las estrategias de prevención del delito, respetando los derechos humanos de las personas que padecen trastornos mentales. Es importante que no se les estigmatice.

## **Recomendaciones**

- Sensibilizar a los cargos electos y otros directivos a nivel local sobre la importancia de la salud mental y su vinculación con la seguridad urbana, así como sobre la importancia de capacitar adecuadamente a todos los actores que operan en este campo.
- Mejorar el interconocimiento entre profesionales y la coordinación de los servicios existentes:
  - Fomentar la cooperación entre diferentes actores, como la psiquiatría, el estudio y tratamiento de las adicciones, el sector social, la vivienda, el trabajo, la policía y las autoridades municipales.
  - Destacar la importancia de la acción interdisciplinaria para una intervención eficaz.
- Desarrollar enfoques (metodologías), cultura y cargos directivos a nivel local, y capacitaciones específicas para actores de primera línea y cargos electos/servicios de

la ciudad:

- Desarrollar capacitaciones para profesionales de primera línea (agentes de policía municipal, mediadores, conserjes de edificios, etc.) para que puedan identificar trastornos en una etapa temprana y guiar o incluso acompañar a las personas hacia una atención apropiada.
- Establecer capacitaciones específicas para los actores de primera línea, los cargos electos y los servicios municipales para satisfacer mejor las necesidades de las personas afectadas por problemas de salud mental y casos de diagnóstico dual (que padecen tanto problemas de salud mental como de adicción), y mejorar los métodos de intervención
- Reforzar los recursos especializados: Desarrollar centros de atención a la juventud/adolescencia, que son lugares idóneos para detectar y prevenir los trastornos de este colectivo, y reforzar la presencia de otros profesionales implicados, como las enfermeras escolares.
- Implementar iniciativas de promoción de la salud mental dirigidas a la población en general, para crear conciencia sobre los problemas de salud mental, movilizar a la ciudadanía y reducir la estigmatización de las personas con problemas de salud mental.
- Desarrollar la formación de los profesionales locales (policías municipales, mediadores, conserjes de edificios, etc.) para que sean capaces de identificar precozmente los trastornos y orientar o incluso acompañar a las personas hacia una atención adecuada.

#### **Prácticas locales**

- Servicio de Policía de la Ciudad de Montreal (SPVM). "Inmersión MTL" es una iniciativa conjunta con socios de diversos sectores para desarrollar un programa de capacitación innovador diseñado para acercar al personal policial a las comunidades de Montreal, fuera de las situaciones de emergencia.
- Formación en primeros auxilios en salud mental (ciudad de Montreuil). Esta formación, apoyada por la ARS (Agencia Regional de Salud) y llevada a cabo por un psicólogo de la asociación Bol d'Air, está destinada a los profesionales que están en contacto con el público y que no tienen conocimientos de psiquiatría (trabajadores sociales que trabajan con jóvenes, educadores, personal de recepción, mediadores, vigilantes de edificios, CPE de escuelas secundarias, agentes de policía municipales, etc.). Su objetivo es movilizar a estos actores antes de una crisis, permitiéndoles identificar las situaciones de riesgo, establecer un primer contacto adaptado al perfil encontrado y proporcionar orientación y apoyo para garantizar una mejor atención.
- Ciudad de Bruselas: proyecto EMUT (equipo móvil de urgencia) Formación para agentes de policía de Bruselas y procedimiento específico para solicitar ayuda a especialistas durante una intervención que involucra a una persona en una crisis psicológica.
- El sistema PEGASE en la región de Gironde. El programa d'*Echanges pour améliorer la Gestion de l'Accès aux Soins en intErprofessionalité* (PEGASE) (programa de intercambio para mejorar la gestión del acceso a la atención dentro de la profesión) se ocupa de la gestión prehospitalaria de emergencias psiquiátricas. Su objetivo es fortalecer la coordinación entre los actores involucrados (médicos de

cabecera, enfermeras privadas, servicios de emergencia, bomberos, policía, médicos, transporte, etc.) para mejorar la atención a los pacientes en la región de Girona, en particular a través de formación, foros de debate interprofesionales y desarrollo de herramientas compartidas.

#### **Referencia**

- Libro blanco para la seguridad de los territorios (FFSU, 2023)

## **Vida nocturna**

### **Introducción**

- La vida nocturna es un aspecto de la vida urbana que está adquiriendo cada vez más importancia con el auge del turismo de fin de semana y las nuevas formas de ocio festivo y cultural, en particular entre los jóvenes.
- Las noches festivas juegan un papel en el refuerzo de la cohesión social, pero también implican (a veces) comportamientos de riesgo, como el consumo excesivo de alcohol o las peleas callejeras, así como también pueden afectar la calidad de vida de los residentes (contaminación acústica, basura...).
- La ciudad se presenta de manera diferente durante la noche: el uso de los espacios públicos, las necesidades y demandas de los ciudadanos no son las mismas que durante el día y, por lo tanto, los problemas y las posibles soluciones deben reflejar esas diferencias. Los ciudadanos a menudo tienen una sensación de inseguridad y una ansiedad subyacente sobre su ciudad durante la noche, pero estas solo se basan parcialmente en la delincuencia real.

- La creación de espacios festivos y el consumo excesivo de alcohol tienen consecuencias tanto en términos de salud como de seguridad.
- Un gran número de ciudades europeas, en particular las ciudades donde residen estudiantes, se enfrentan a grandes desafíos a la hora de gestionar la vida nocturna en un contexto en el que los servicios públicos funcionan a un nivel reducido.
- Es necesario abordar la desigualdad de género en el uso de la vida nocturna, en particular debido a la violencia sexual y de género.
- Las ciudades necesitan lograr un equilibrio entre la transición ecológica y la seguridad, considerando que la luz también es un elemento importante en la creación de una identidad nocturna y teniendo en cuenta la reapropiación de los espacios públicos por parte de los ciudadanos.
- Los Gobiernos locales y regionales tienen dificultades para gestionar la vida nocturna porque se trata de un ámbito complejo que involucra a muchos actores y porque, por su naturaleza, es un período en el que la mayoría de los servicios públicos están cerrados o son considerablemente reducidos. Por otro lado, muchas ciudades europeas, en particular las que tienen una gran población estudiantil, se enfrentan a desafíos en lo que respecta a su vida nocturna, que necesita ser pacificada y regulada. Deben proponer una respuesta global, integrada, intersectorial y pragmática que abarque la salud, la seguridad, la gestión y el uso de los espacios públicos y la coexistencia pacífica entre todos los actores relevantes (actores de la vida nocturna, residentes, personas que acuden a fiestas, etc.).
- Esta respuesta debe diseñarse de manera conjunta para prevenir los conflictos que suelen surgir durante la noche y permitir que todo tipo de público se apropie de las horas nocturnas según sus necesidades individuales.

## **Recomendaciones**

- Se debe buscar una visión compartida de la vida nocturna y un diagnóstico de problemas específicos en los procesos de toma de decisiones con todos los actores relevantes, en particular en el sector de la hostelería, con el fin de crear situaciones mutuamente beneficiosas.
- Esta visión compartida debería plasmarse, por ejemplo, en una carta sobre el ocio nocturno, mediante compromisos sobre objetivos compartidos, elaborar un plan de acción que aporte soluciones que puedan aplicarse a escala global y definir una estrategia de comunicación.
- Es necesario un enfoque generalizado que articule los diferentes ámbitos de intervención con los servicios urbanos internos, el sector del voluntariado, los vecinos y el sector privado (negocios de ocio nocturno, empresas de transporte, etc.), complementándose entre sí.
- También deberían existir espacios donde se desarrollen actividades festivas o de ocio y vida social en las zonas urbanas periféricas para que estas también puedan beneficiarse de actividades y servicios nocturnos, evitando así el posible aislamiento de determinados barrios.

- Las políticas públicas de reducción de molestias, acciones de prevención y reducción de riesgos deben implementarse y hacerse sostenibles tanto en términos de seguridad como de salud, y definirse en términos de acciones regulatorias y legales.
- Desde el inicio de los proyectos sobre espacios públicos, la planificación urbana y la arquitectura deben diseñar y gestionar dichos espacios teniendo en cuenta tanto sus dimensiones espaciales como las formas en que serán utilizados y ocupados durante la noche.
- Se deben desplegar agentes capacitados, ya sean profesionales o voluntarios, para iniciar o supervisar actividades culturales y de entretenimiento, sensibilizar y reflexionar. Ayudarán a reducir la tensión y la sensación de inseguridad, a disminuir los riesgos, a mejorar la calidad de la vida nocturna y a vincularse con los servicios diurnos.
- Se debe prestar especial atención a la prevención del acoso y las agresiones sexuales en las horas nocturnas.
- Se debe impartir formación específica al personal de los locales de ocio nocturno para ayudarle a afrontar los problemas de salud y seguridad provocados por los clientes cuyo comportamiento presenta riesgos.
- Se deben abordar las cuestiones específicas respecto al transporte público con el fin de controlar el movimiento de personas durante la noche y reducir el número de accidentes de tráfico debidos al consumo de alcohol.
- Desarrollar una doctrina común a nivel europeo sobre el ocio nocturno y una cultura de prevención de riesgos en el ámbito de la salud y la seguridad vinculados al ocio nocturno en los espacios públicos, a través de un intercambio permanente sobre las iniciativas más innovadoras.
- En el marco de un grupo de trabajo de ciudades miembros del Efus, se debería definir un conjunto de criterios de evaluación objetivos para definir una vida nocturna sostenible y de alta calidad, que forme parte de una estrategia global para el orden público y la salud.
- Considerar las cuestiones ambientales y el impacto del cambio climático en el uso de los espacios públicos durante la noche (consulta sobre el mantenimiento del alumbrado público, uso de espacios verdes durante las olas de calor, etc.).
- Los responsables locales deberían tener en cuenta las particularidades de la vida nocturna a la hora de diseñar equipamientos urbanos o prestar determinados servicios. En efecto, su uso y modo de vida son diferentes durante la noche y, en este sentido, el género debería ser un aspecto clave de este trabajo para buscar espacios públicos más inclusivos e igualitarios.
- Movilizar y coordinar a los actores y servicios operativos públicos y privados (salud pública, seguridad, planificación urbana, servicios de transporte público, asociaciones comerciales de proveedores y lugares de ocio nocturno, etc.) y a la sociedad civil para implementar respuestas pragmáticas que aborden los problemas nocturnos específicos en un enfoque preventivo, intersectorial y colaborativo.

- Las autoridades locales elegidas democráticamente deberían asumir la responsabilidad de la coordinación y el diálogo y tomar un papel protagonista en la gestión de la ciudad tanto de noche como de día.
- Crear, a nivel local, órganos de concertación y coconstrucción de políticas nocturnas, que prevea una actualización periódica sobre el diagnóstico de la situación del ocio nocturno.
- Tener en cuenta la diversidad de públicos del ocio nocturno (mujeres y LGBTQAI+, personas errantes y sin hogar, trabajadores nocturnos, turistas y poblaciones periurbanas).
- Desarrollar medidas regulatorias y legislativas, así como herramientas de regulación y control.
- Las ciudades pueden, por ejemplo, utilizar la normativa para reconocer los lugares festivos como parte de su patrimonio histórico y reconocer derechos anteriores.
- El enfoque normativo en la protección de los entornos festivos reconocidos como parte del patrimonio de la ciudad y el derecho de anterioridad son buenas prácticas que deberían desarrollarse.

#### **Prácticas locales**

- Ciudad de Bolonia: en 2021, la ciudad creó un consejo nocturno con un teniente de alcalde para la vida nocturna, en el que participan socios y unos cuarenta residentes. Esta política de vida nocturna integra varios sectores, como la cultura, la economía y la salud. La ciudad ha creado un equipo de "anfitriones dulces". Quince mediadores se despliegan en espacios públicos para difundir mensajes de prevención y reducción de riesgos, limitar la contaminación acústica y la basura, así como reducir la violencia y los conflictos. Su trabajo se basa en la divulgación y también ayuda a combatir la sensación de inseguridad e informar a los noctámbulos sobre la movilidad.
- Ask for Angela: se trata de un programa muy utilizado en ciudades europeas y americanas. En Francia, se ha puesto en marcha en Burdeos desde julio de 2021 y, más recientemente, se ha puesto a prueba en Niza (2024). A través de este programa, una red de establecimientos asociados (restaurantes, hoteles, bares, discotecas, tiendas...) se comprometen a proporcionar refugio y asistencia a las víctimas de acoso. Cuando se sienta en peligro, una víctima puede acudir a un local que muestre el logotipo de Ask for Angela y preguntar discretamente "¿Dónde está Angela?". Esta frase clave indicará al personal que necesita ayuda y un miembro del personal capacitado buscará apoyarla y ayudarla. Esto puede hacerse reuniéndola con un amigo, acompañándola hasta un taxi o llamando a la seguridad del local o a la policía.
- Proyecto [SHINE](#): proyecto financiado por la UE (2020-2023) dirigido por la Universidad de Maribor, en colaboración con Efus y Vilnius (Lituania) y Ljubljana (Eslovenia). Su objetivo era crear una cultura común entre los actores del ocio

nocturno y darles las herramientas adecuadas para prevenir el acoso sexual en los locales de ocio nocturno.

- Proyecto Safer Drinking Scenes 2011-2013: Recibió cofinanciación de la Unión Europea. El objetivo principal del proyecto era compartir las buenas prácticas en la prevención del consumo excesivo de alcohol y en la reducción de los riesgos para la salud y la seguridad, así como en la gestión de la vida nocturna y los espacios públicos.

## Referencias

- Manifiesto de Aubervilliers y Saint Denis (Efus, 2012)
- Manifiesto (Efus, 2017)
- Alcohol, ciudades y vida nocturna: para una estrategia local y transversal (Efus, 2017)
- Escenarios de consumo de alcohol más seguros: alcohol, ciudad y vida nocturna (FFSU y Efus, 2013)
- Libro blanco para la seguridad de los territorios del FFSU

## Comunicación y desinformación

### Introducción

- Las redes sociales han surgido desde mediados de la década de 2010 como un actor cada vez más poderoso en el debate público, ya sea a nivel internacional, nacional o local. Su influencia se puede sentir hoy en día en casi todos los aspectos de nuestra vida privada y pública.
- Debido a los algoritmos que tienden a guiar a los usuarios hacia contenidos que desencadenan reacciones intensas, y muchas veces enfado, las redes sociales crean cámaras de eco donde los ciudadanos pueden perderse y perder el hilo de la realidad, viviendo en un universo cada vez más paralelo y agitado.
- La llegada más reciente de la inteligencia artificial también transformará profundamente la información que recibimos y compartimos, aunque todavía no sabemos exactamente cómo ni en qué medida.
- Las autoridades públicas, ya sean internacionales, nacionales o locales, tienen dificultades para hacer frente a estos nuevos actores que no respetan las normas tradicionales del debate público. Las empresas responsables de las redes sociales, por su parte, se muestran reacias a asumir la responsabilidad de los contenidos que difunden, incluidas las noticias falsas o peligrosas.
- La llegada de las redes sociales ha hecho que nuestras sociedades estén más polarizadas, agitadas y muestren más desconfianza, aunque también pueden desempeñar un papel positivo para desacreditar información falsa, comunicar información útil al público general o movilizar ayuda en caso de necesidad.

- Las autoridades locales, que se enfrentan al impacto de las redes sociales en las comunidades locales y en la cohesión social, tienen dificultades para encontrar respuestas.

### **Recomendaciones**

- La lucha contra las noticias falsas y los contenidos peligrosos de las redes sociales solo puede lograrse mediante una estrecha cooperación entre todos los niveles de gobierno: local, nacional e internacional.
- Las autoridades locales pueden utilizar las redes sociales para comunicar información útil, implicar a los ciudadanos en las decisiones públicas y difundir valores democráticos y un sentido de comunidad.
- Las autoridades pueden utilizar las redes sociales para alertar al público en caso de crisis o peligro inmediato. Esta práctica está, de hecho, cada vez más extendida.
- Las autoridades públicas, independientemente de su nivel de gobierno, deben comportarse y comunicarse de forma cada vez más transparente para ser percibidas como fiables y veraces frente a una creciente "jungla de comunicación". Deben encarnar la honestidad, la transparencia y el comportamiento ético en todas sus actividades y comunicaciones.
- Es fundamental educar a la población, en particular a los jóvenes, aunque no exclusivamente, sobre el uso de las redes sociales y la distinción entre noticias falsas y fiables. Las autoridades públicas, en particular a nivel local, pueden desempeñar un papel destacado al respecto apoyando a las escuelas y a las organizaciones de la sociedad civil pertinentes.
- Las autoridades locales pueden encontrar fortaleza, ideas y prácticas inspiradoras a través de intercambios con sus pares en su país, pero también en toda Europa y más allá, a través de redes como el Efus u otras. Asimismo, es más importante que nunca establecer intercambios frecuentes sobre esta cuestión entre las autoridades locales y las instituciones y organizaciones nacionales, europeas e internacionales.

### **Prácticas locales**

- Londres - Obligación legal de informar regularmente al público sobre las actividades de la policía. Utilización de paneles e información periódica para informar sobre los casos tratados y los resultados obtenidos.
- Parlamento francés - Creación de un derecho de aprobación editorial para el nombramiento de un director de medios de comunicación.
- Bélgica - Servicio BE-alert
- Creado en 2014, [BE-Alert](#) es un sistema de alerta que utilizan las autoridades públicas belgas para alertar a la población. Este sistema puede ser utilizado por alcaldes, gobernadores o el Ministerio del Interior. Alrededor del 90 % de los municipios belgas están registrados en este sistema, que sumaba en junio de 2024 alrededor de 1,2 millones de direcciones de ciudadanos.

## Referencias

- [La Ley de Servicios Digitales de la Unión Europea](#) (febrero de 2024), cuyo objetivo es proteger los derechos fundamentales de los ciudadanos y consumidores que utilizan servicios digitales, ha sido ampliamente elogiada como una pieza legislativa histórica.
- La [Ley Europea de Libertad de Prensa](#) (mayo de 2024) busca proteger la libertad y el pluralismo entre los medios de comunicación de la UE y fortalecer la libre circulación de servicios.
- El informe de la OCDE [Hechos, no falsedades: abordar la desinformación y fortalecer la integridad de la información](#) (mayo de 2024) presenta un marco analítico para orientar a los países en el diseño de políticas para defender la integridad del espacio de información.
- Informe del [Centro para el Pluralismo y la Libertad de Prensa](#) sobre los "desiertos de información" en los países miembros de la UE.

## Violencia discriminatoria

### Introducción

- El concepto de violencia discriminatoria hace referencia a “los incidentes violentos que la víctima, el testigo u otra persona percibe como motivados por prejuicios, intolerancia, opiniones preconcebidas u odio, independientemente de que se consideren o no delitos penales según el Código Penal vigente”. Esto incluye la violencia motivada por el género, el racismo, la islamofobia, el antisemitismo, la xenofobia, el odio contra la comunidad LGBTQIA+, la violencia contra las personas con discapacidad, el edadismo, el antigitanismo, la violencia contra las personas sin hogar, los refugiados, los solicitantes de asilo y los trabajadores sexuales, por nombrar algunos ejemplos.
- Los actos de violencia discriminatoria son diferentes de otras formas de violencia: tienen efectos devastadores sobre la salud y el bienestar de las víctimas directas, pero también tienen un impacto más amplio sobre todo un grupo social o comunidad, negándoles el derecho a participar en la sociedad. El impacto es doble: directo sobre la víctima e indirecto sobre la comunidad en su conjunto, poniendo en peligro la cohesión social y afectando la tranquilidad y la seguridad de las personas y las comunidades.
- Los acontecimientos recientes a nivel europeo, así como los recortes presupuestarios en el ámbito de la acción social, el aumento del desempleo juvenil, el incremento de la migración, la creciente movilización extremista o la disminución de la confianza en las instituciones públicas y la influencia cada vez más poderosa de las redes sociales han llevado a sociedades cada vez más polarizadas.
- Si bien los niveles de delitos de odio y violencia discriminatoria denunciados están aumentando (como se ha informado en varias ciudades miembros del Efus), muchos

actos aún no se denuncian y las estrategias de prevención y control implementadas a nivel europeo aún son insuficientes.

- La violencia discriminatoria no se tiene suficientemente en cuenta en las políticas de seguridad urbana. Es importante incluir los efectos nocivos de la discriminación, la exclusión y la intolerancia en la coexistencia pacífica en las comunidades locales, así como las formas en que se vinculan y alimentan la polarización, la radicalización y el extremismo violento.
- La violencia discriminatoria socava directamente los valores fundamentales de la democracia, la cohesión social y la seguridad de la ciudadanía, tal como se establece en la Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea. Este tipo de violencia tiene efectos devastadores a muchos niveles.
- La composición heterogénea de la sociedad urbana también puede convertirse en un caldo de cultivo para tensiones y conflictos.

### **Recomendaciones**

- Las estrategias de lucha contra el odio y la intolerancia deberían integrarse plenamente en las agendas de políticas de seguridad urbana. El concepto de violencia discriminatoria debería ocupar un lugar central, ya que vincula la discriminación con la seguridad, los derechos fundamentales y la cohesión social.
- Las autoridades locales y regionales deben desempeñar un papel activo en la lucha contra la discriminación, basándose en los marcos jurídicos y políticos definidos por los Gobiernos europeos y nacionales. Por su cercanía a la ciudadanía, pueden promover la generación de conocimiento, crear conciencia, empoderar a las comunidades locales, mejorar la prevención, apoyar a las víctimas, conectar a las partes interesadas pertinentes y asignar los recursos adecuados.
- La diversidad debe ser considerada como un activo a la hora de diseñar estrategias locales de seguridad urbana. Los grupos vulnerables no participan ni contribuyen lo suficiente a la coproducción de estas estrategias. La promoción y el desarrollo de espacios públicos compartidos por una población diversa donde se garantice la seguridad de todos fomenta su participación y fortalece la cohesión social.
- Se deben promover medidas de prevención temprana o primaria contra los prejuicios en las escuelas y en todas las instituciones y organizaciones que contribuyen a la educación cívica, mediante el apoyo al desarrollo de programas para concienciar sobre la discriminación y los prejuicios, y fomentar la resiliencia contra la intolerancia y el odio para todos los grupos de edad.
- Sensibilizar a los profesionales, cargos electos y ciudadanos sobre este fenómeno y sus implicaciones.
- Desarrollar una estrategia proactiva para promover la confianza entre los grupos vulnerables y las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley y facilitar la denuncia de incidentes y la presentación de quejas.
- Solicitar el reconocimiento del papel central que desempeñan los cargos electos locales en la lucha contra la violencia discriminatoria y fortalecer públicamente

nuestra posición contra todas las formas de odio e intolerancia.

- Cooperar con la sociedad civil para desarrollar o mejorar los servicios locales de apoyo a las víctimas.
- Aumentar la diversidad dentro de los Gobiernos locales y regionales, concienciando y capacitando a los funcionarios y cargos públicos para que reconozcan y respondan mejor a los actos discriminatorios.
- Intensificar la cooperación y los intercambios con las autoridades judiciales y policiales para permitirles identificar mejor los casos de violencia discriminatoria, brindar una mejor atención a las víctimas y garantizar la promoción de los derechos humanos y la no discriminación.
- Mejorar los conocimientos mediante auditorías de seguridad específicas sobre la temática de la violencia discriminatoria, haciendo uso de metodologías adecuadas y contando con el apoyo de expertos. Revisar y evaluar periódicamente las estrategias de prevención existentes sobre la base de nuevos conocimientos y evidencias.
- Colaborar con los medios de comunicación locales y regionales para proporcionar información sobre la violencia discriminatoria en su territorio e intercambiar opiniones respecto a las autoridades y las comunidades afectadas. Participar en un proceso con representantes de los medios de comunicación, las comunidades locales y otras partes interesadas para debatir colectivamente las publicaciones problemáticas y su impacto. Asegurarse de que existan mecanismos para revisar el contenido de los programas de televisión y la información impresa y en línea a fin de evitar el contenido discriminatorio, y que se pueda iniciar un debate público sobre dicho contenido.

#### **Prácticas locales**

- [LOUD - Líderes jóvenes locales para la inclusión](#) (enero de 2019-2021) - Tiene como objetivo fomentar entornos inclusivos para los jóvenes con el fin de evitar que caigan en la intolerancia y en comportamientos extremistas, y fortalecer las capacidades de las autoridades locales y de los jóvenes para producir narrativas alternativas.
- [SENTRY SPORT](#) (enero de 2021-septiembre de 2023): proyecto dirigido por USIP Nazionale, cuyo objetivo es empoderar a los actores del deporte de base en la supervisión, prevención y mitigación de los actos de discriminación, proporcionándoles herramientas y metodologías adecuadas.
- [Observatorio Hatento](#), España (2014) - Creado por la Fundación Rais para desarrollar una comprensión más holística de los delitos de odio y otros incidentes discriminatorios contra las personas sin hogar, para explorar los principales tipos de violencia que experimenta este colectivo.

#### **Referencias**

- Prevención de la violencia discriminatoria a nivel local: prácticas y recomendaciones (Efus, 2017)
- Manifiesto 2017
- Observatorio de Safebrussels: 15 de mayo de 2024, informe *flash* <https://safe.brussels/fr/violences-lgbtqiaphobes-etat-des-lieux-de-la-situation-en-region-bruxelloise>

## Auditorías y metodología

### Introducción

- Para que sean pertinentes y eficaces, las políticas de seguridad urbana deben basarse en evidencias y evaluarse continuamente. Las investigaciones criminológicas demuestran que la prevención basada en evidencias reduce significativamente el delito y la victimización.
- La elección de criterios y parámetros de evaluación condiciona en parte sus conclusiones con el riesgo de su utilización política para justificar las inversiones realizadas.
- Las demandas científicas no siempre se ajustan a las necesidades y realidades de los actores locales.
- Los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas reconocen la importancia de basar las políticas de prevención en auditorías y evaluaciones de seguridad locales.

### Recomendaciones

- Se deben poner a prueba los procedimientos de evaluación, que deben ser más inclusivos y participativos, garantizando la participación de todos los grupos sociales.
- Las autoridades locales y regionales deberían cooperar más con las instituciones dedicadas a la investigación. Para fomentar una cultura común de evaluación, también es necesario incluir a la sociedad civil y al sector privado con el apoyo de instituciones nacionales, europeas e internacionales.
- Los responsables políticos deben evaluar periódicamente su estrategia de seguridad y el lugar asignado a la prevención para garantizar una asignación pertinente y equilibrada de recursos financieros y humanos a corto, mediano y largo plazo.
- Las coaliciones comunitarias y la cooperación entre investigadores y autoridades locales son fundamentales para garantizar la aplicación de una prevención sistemática del delito basada en la evidencia. Para lograrlo, las autoridades locales necesitan el apoyo de las autoridades nacionales y de la Unión Europea.
- La evaluación de los programas locales de prevención del delito y seguridad debería basarse, siempre que sea posible, en una recopilación integrada de datos que

puedan ser empleados en la gestión de proyectos.

- La inteligencia artificial debería (y deberá) integrarse cada vez más en las auditorías de seguridad y en el seguimiento de los programas de prevención del delito. Puede utilizarse para demostrar aún más la relación coste-eficacia y los beneficios sociales de la prevención del delito frente a las sanciones o la represión.

#### **Prácticas locales**

- IcARUS: Enfoques innovadores para la seguridad urbana. Efus dirigió este proyecto financiado a través del programa de investigación Horizonte 2020 de la Unión Europea, que concluyó en agosto de 2024. Su principal objetivo era repensar y adaptar las herramientas y métodos existentes para ayudar a los actores de la seguridad a anticiparse e innovar, y así responder mejor a los desafíos emergentes. Este proyecto transversal se basó en la experiencia acumulada por Efus en más de 35 años.

## **Violencia sexual y de género**

### **Introducción**

- Si bien la perspectiva de género debe impregnar todos los aspectos de las políticas de seguridad urbana, la violencia contra las mujeres y las niñas (VCMN) merece una atención particular.
- En todo el mundo, las mujeres siguen siendo víctimas de feminicidio, a menudo como consecuencia del acoso y las agresiones. También son víctimas de violencia física, emocional, estructural, sexual, cultural, verbal y económica. Dicha violencia debe considerarse una manifestación de la desigualdad entre hombres y mujeres.
- Las mujeres están en situación de riesgo, tanto en el espacio público como en el privado. La violencia ejercida por los hombres contra las mujeres en el ámbito público y privado debe considerarse como dos manifestaciones del mismo fenómeno: en ambos casos, la violencia se basa en la desigualdad que caracteriza las relaciones entre hombres y mujeres.
- Las autoridades locales pueden desempeñar un papel esencial en la prevención de la violencia contra las mujeres y en el aumento de su seguridad general. Podría ser útil reforzar las sanciones en esta materia, pero este fenómeno — quizá más que otras formas de delito— se aborda con mayor eficacia mediante un enfoque preventivo.
- La violencia y el abuso siguen siendo sistemáticamente poco denunciados y la realidad de este fenómeno no se refleja en los datos oficiales. Es difícil detectar la violencia doméstica porque a menudo se oculta y la víctima es aislada por su agresor.
- En los últimos años, la violencia contra las mujeres, más específicamente el

acoso sexual y la coerción perpetrada por hombres en posiciones de poder, ha sido objeto de un intenso debate público, en particular a través de campañas iniciadas por la sociedad civil en las redes sociales.

- Esta violencia generalizada, que afecta por igual a los ámbitos público, profesional y privado, debe ser abordada de forma prioritaria en las políticas locales de seguridad, incorporando sistemáticamente el enfoque de género y la cuestión de la violencia contra las mujeres.
- Con cada nueva crisis que surge, desde la pandemia del COVID-19 hasta las tragedias de la guerra actual en Ucrania, las mujeres y las niñas son las más afectadas por algunas de las peores consecuencias.
- La pandemia del COVID-19 ha profundizado las desigualdades de género preexistentes, exponiendo las vulnerabilidades de los sistemas sociales, políticos y económicos, tanto en Europa como en otros lugares. Los análisis recientes sobre la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres a nivel mundial reafirman que las mujeres y las niñas se ven afectadas de manera desproporcionada por las consecuencias socioeconómicas de la pandemia del COVID-19 y que el aislamiento y las dificultades para acceder a los recursos provocan un aumento significativo de la violencia de género. Hoy, más de 4 millones de refugiados de Ucrania han cruzado las fronteras en busca de seguridad, al igual que cientos de miles de personas huyen de otras regiones del mundo, como África y Oriente Medio. Un gran número de ellas son mujeres, muchas de las cuales tienen hijos y muchas son niñas ellas mismas. Todas ellas se ven más vulnerables como consecuencia de su desplazamiento.
- Como nivel de gobierno más cercano a los ciudadanos, las autoridades locales y regionales están mejor preparadas para evaluar e identificar situaciones en las que se ven amenazados los derechos fundamentales.

## **Recomendaciones**

- Las autoridades locales deben involucrarse en las estrategias contra la violencia de género. Su papel en el ámbito de la prevención y el apoyo a las víctimas debe ser reconocido y apoyado firmemente por los Gobiernos estatales, así como por las instituciones europeas e internacionales.
- Las políticas deben tener en cuenta todas las esferas en las que ocurre la violencia contra las mujeres: en los espacios públicos y privados, en las escuelas, en el trabajo y en el tiempo libre, en el transporte público y en el ciberespacio.
- Es necesario mejorar el conocimiento sobre la violencia contra la mujer para combatir la cifra negra y la falta sistemática de denuncias, lo que debe lograrse mediante la realización de auditorías de seguridad específicas y la publicación de estadísticas e informes detallados sobre el tema, a fin de visibilizar la verdadera magnitud del fenómeno.
- Se deben asignar medios adecuados a este importante fenómeno para prevenirlo y combatirlo.

- Las autoridades locales y regionales deben desarrollar políticas de prevención que permitan a las mujeres afirmar y ejercer sus derechos y brindar asistencia y apoyo accesibles a las víctimas.
- Toda violencia contra la mujer debería ser reconocida por la ley como reprobable en todas partes y debería definirse un marco jurídico europeo más estandarizado.
- Intensificar los esfuerzos para actuar como coordinadores y facilitadores de redes de prevención que incluyan una multiplicidad de partes interesadas, entre ellas los organismos encargados de hacer cumplir la ley, las escuelas, los clubes deportivos y juveniles, las instituciones religiosas, las organizaciones de la sociedad civil, las entidades comprometidas del sector privado, así como los defensores individuales de los derechos de las mujeres y la igualdad de género.
- Aumentar la diversidad de perfiles, especialmente de género, en los equipos implicados en la prevención de la violencia contra las mujeres.
- Empoderar a las mujeres y grupos de mujeres para que sean agentes de cambio, valorando su contribución a la seguridad urbana y alentándolas a participar en la coproducción de políticas integrales de prevención del delito en términos de perspectiva de género y lucha contra la violencia.
- Trabajar desde edades tempranas para luchar contra los estereotipos de género y la hipersexualización, en cooperación con todos los actores que contribuyen a la educación de los niños.
- Explorar nuevas formas de educar a los niños y a los hombres sobre la violencia contra las mujeres y fomentar un proceso de pensamiento crítico sobre los roles masculinos y femeninos y su compromiso con las campañas de prevención.
- Mejorar la detección, la prevención y la asistencia a las víctimas de violencia sexual y de género: la cooperación entre las partes interesadas es esencial, destacando la importancia de la comprensión mutua, la concienciación de la comunidad y la participación tanto de las víctimas como de los agresores en las medidas preventivas.
- Fortalecer la colaboración entre actores con diferentes roles (policía, trabajadores sociales, educadores, abogados, médicos, etc.) para una mejor atención a víctimas y agresores: el consenso radica en la necesidad de una formación multidisciplinaria y de romper barreras profesionales para asegurar estrategias integrales de apoyo e intervención.
- Hacer obligatoria la formación de los profesionales implicados, especialmente los agentes de policía, en el trato con las víctimas y en la comprensión de la naturaleza específica de dicha violencia, incluido el ciclo de la violencia y los diversos tipos de abuso (psicológico, físico, virtual, económico, etc.): se debe hacer hincapié en la necesidad de programas de formación especializados que faciliten una comprensión más profunda de las complejidades de la violencia sexual y de género, con el objetivo de mejorar el apoyo a las víctimas y la rehabilitación de los agresores.
- Desarrollar la prevención para menores, brindando acogida, atención y seguimiento a los niños víctimas, así como prevención primaria y secundaria para niños más pequeños, para ayudarlos a gestionar sus frustraciones y conflictos sin violencia.

- Tener en cuenta la diversidad de parejas (violencia entre mujeres y hombres, hombres y hombres, y mujeres y mujeres).
- Hacer frente a la nueva amenaza que suponen la tecnología y la violencia artificial para la violencia doméstica
- Garantizar que la financiación pública destinada a la violencia de género y sexual sea proporcional a los riesgos en juego. Podría preverse una regla de proporcionalidad de la financiación con una evaluación cada dos años de la utilización de los presupuestos, así como una evaluación de las acciones llevadas a cabo. Se debe imponer la obligación de elaborar un presupuesto anual con perspectiva de género para la prevención de la delincuencia.
- Promover un enfoque de género en todas las políticas de seguridad urbana, que no deben considerarse como políticas específicas y separadas.

### **Prácticas locales**

- Ciudad de Mayotte, el programa #wamitoo de la asociación HZW-CIDE. El programa #wamitoo lucha contra la violencia sexual contra los menores (ganador del Premio de Prevención de la Delincuencia 2023 otorgado por el Foro Francés de Seguridad Urbana).
- CPVS en Bruselas: centro de atención a víctimas de violencia sexual, que integra médicos, enfermeras y policías en un mismo lugar para ofrecer una atención integral (médico-legal, psicológica, social y jurídica) y evitar la sobrevictimización. Las zonas policiales de toda la región de Bruselas deben contar con agentes de policía de guardia para garantizar que el CPVS funcione las 24 horas del día. Los agentes de policía reciben formación específica sobre cómo abordar a las víctimas de violencia sexual y el enfoque del CPVS mediante un curso de formación de dos semanas.  
Asistencia de emergencia a las víctimas.
- Unidad EVA de la Policía de Bruselas Capitale Ixelles, agentes de policía específicamente responsables de recibir a las víctimas de violencia doméstica y sexual dentro del cuerpo de policía. Talleres sobre la descompartimentación de las profesiones para ofrecer un mejor apoyo a las víctimas de violencia, destacando la importancia de mejorar el intercambio de conocimientos entre los profesionales y la coordinación de los diferentes servicios.
- Plataforma informática "VioGén" (Ministerio del Interior de España): estrategia del Gobierno de España/Policía Nacional de lucha contra la violencia de género, que recoge el listado de víctimas que han contactado con la policía y evalúa la peligrosidad estimada y las medidas de protección policial que se han de adoptar. Puede ser consultado y completado por todos los agentes implicados en la lucha contra la violencia de género: policías, jueces, servicios sociales y fiscales.
- "Un techo para ella" (*un toit pour elle*), Observatorio Departamental de Violencia contra las Mujeres de Seine-Saint-Denis (Francia): con el fin de mejorar la

disponibilidad de alojamiento para las mujeres víctimas de violencia, cada municipio del departamento reserva cada año un alojamiento, a partir de la cuota municipal o intermunicipal, para una mujer alojada en los centros de acogida gestionados por las asociaciones Amicale du Nid 93 y SOS Femmes 93, especializadas en el alojamiento de mujeres víctimas de violencia. Este dispositivo, coordinado por el Observatorio, se ha ampliado a las mujeres en peligro muy grave que disponen de un teléfono móvil de alerta y a las mujeres que disponen de una orden de protección. Veinticuatro municipios y cuatro instituciones del departamento (Seine-Saint Denis Habitat, CAF, la Prefectura y Plaine Commune Habitat) han firmado el acuerdo. Desde enero de 2010, este dispositivo ha realojado a 319 mujeres y 553 niños; en total, 872 personas.

- Las marchas exploratorias ya se practican ampliamente en muchas ciudades de Europa y del exterior. Durante una marcha exploratoria, las mujeres recorren la ciudad, generalmente de noche, para identificar todos los lugares en los que se sienten inseguras (falta de iluminación pública, grandes espacios públicos vacíos, metro, presencia de grafitis ofensivos, etc.). En la marcha exploratoria, suelen participar agentes de policía y personal municipal.

## Referencias

- [Manifiesto de Aubervilliers y Saint Denis \(Efus, 2012\)](#)
- [Manifiesto 2017](#)
- [Libro blanco para la seguridad de los territorios FFSU](#)
- [Reducir la sensación de inseguridad de la ciudadanía con un enfoque de género, publicación del Efus](#)

## Gestión de crisis

### Introducción

- Las autoridades locales y regionales están cada vez más expuestas a riesgos cambiantes relacionados con el clima, la industria, los problemas sociales y la salud. Durante la pandemia del COVID-19, los municipios de toda Europa movilizaron todos sus recursos para proteger y ayudar a los residentes, hacer cumplir las medidas de confinamiento y garantizar el funcionamiento de los servicios esenciales.
- La gestión de una crisis de esta naturaleza es solo un aspecto de lo que llamamos el "ciclo de gestión de crisis", que incluye las tres fases siguientes: prevención/reducción de riesgos, gestión del incidente y recuperación. Cada fase requiere una cooperación fluida entre los agentes de protección civil y de seguridad.

- Las autoridades locales y regionales también están expuestas a riesgos sociales, como la radicalización y el extremismo violento, los riesgos relacionados con la celebración de grandes eventos políticos, deportivos o festivos, así como los riesgos cibernéticos.
- Los métodos de gestión de riesgos urbanos son diferentes de los de gestión de la seguridad cotidiana. Sin embargo, la prevención de riesgos debe tenerse en cuenta a nivel local, incluso mediante la cooperación transfronteriza, ya que los efectos de esos riesgos a menudo trascienden las fronteras nacionales.

## **Recomendaciones**

- Las autoridades locales y regionales europeas deberían ofrecer respuestas coordinadas y colaborativas más allá de sus fronteras administrativas.
- Los cargos electos locales deberían ser plenamente reconocidos como actores de la seguridad civil, especialmente durante la gestión de crisis.
- Todos los niveles de gobierno (local, nacional y europeo) deberían dedicar recursos adecuados para fortalecer la resiliencia de la sociedad ante las crisis. Esto requiere esfuerzos globales y coordinados para generar una resiliencia que pueda trascender una variedad de riesgos, sectores y partes interesadas.
- Se debe desarrollar un enfoque integrado basado en la previsión (diagnóstico de las zonas de riesgo), la prevención para preparar a la ciudadanía y a los organismos públicos para hacer frente a las situaciones de crisis y la gestión de las crisis (colaboración de todos los niveles de autoridad, desde el local hasta el europeo). Este enfoque integrado hace que las ciudades y las autoridades locales sean más resilientes y debe desarrollarse en estrecha colaboración con los niveles de gobernanza nacionales e internacionales.
- Las ciudades europeas deberían aumentar sus intercambios y su cooperación en materia de riesgos. Los Estados y la UE deberían brindar un apoyo significativo a los proyectos transfronterizos.
- Se debería promover una cultura de la cooperación entre los actores públicos (locales, regionales, locales y nacionales) y servicios de rescate (bomberos, protección civil, Cruz Roja, policía), así como con la sociedad civil, socios privados como empresas de transporte, pymes, empresas y ciudadanos locales.
- Las autoridades locales de toda Europa deberían estar adecuadamente informadas y capacitadas en materia de reducción y gestión de riesgos.
- Los ciudadanos deben ser considerados como partes interesadas y participar en las medidas de prevención y gestión de crisis (reservas municipales de protección civil, asociaciones de la sociedad civil). Las autoridades locales pueden aprovechar las tecnologías de la información existentes para ello.

### **Prácticas locales**

- Proyecto RiskPACC (2021-2024), financiado con fondos europeos. Siete ciudades europeas han estado probando herramientas metodológicas para mejorar la comunicación entre los servicios de protección civil y los ciudadanos en caso de desastres naturales o provocados por el hombre.
- El municipio de Setúbal (Portugal) ha instalado quioscos de información en varios puntos de la ciudad donde los ciudadanos pueden encontrar información práctica sobre qué hacer y quién hace qué en caso de crisis.
- Las reservas de seguridad civil de Niza (Francia) y de la provincia de Brabante Valón (Bélgica). La reserva de seguridad civil está formada por ciudadanos voluntarios que pueden movilizarse para apoyar a las autoridades públicas en la prevención y la gestión de los riesgos importantes en su territorio en Francia o en su provincia en Bélgica.

### **Referencias**

- Consejo de la Unión Europea: cómo responde la UE a las crisis y crea resiliencia (2024)
- Directrices Comunes de las Naciones Unidas para Apoyar la Creación de Sociedades Resilientes (2020)

## **Grandes eventos**

### **Introducción**

- La participación activa en actividades deportivas y culturales representa una herramienta importante para la cohesión social y la prevención de delitos, además de ser un valioso medio para el tiempo libre y una plataforma para logros personales.
- Los grandes acontecimientos deportivos representan a la vez desafíos y oportunidades para las autoridades locales.
- El deporte reúne a millones de personas, independientemente de su sexo, color, género, edad, nacionalidad o religión. Derriba barreras y construye puentes allí donde normalmente existen fronteras. En otras palabras, tiene el potencial de fomentar la inclusión, el respeto mutuo y la aceptación de la diversidad, y también de promover la integración social.
- Sin embargo, los grandes eventos (deportivos, pero también de entretenimiento, como

conciertos y festivales) plantean importantes desafíos de seguridad para las autoridades locales.

- Sin embargo, debido a su carácter acogedor y diverso, el deporte se enfrenta a una serie de desafíos en lo que respecta a los casos de racismo y discriminación. Los actos de violencia discriminatoria por motivos de origen racial o étnico, religión, orientación sexual, identidad de género o estatus socioeconómico siguen siendo, lamentablemente, una realidad cotidiana en todos los Estados miembros de la Unión Europea.
- La violencia y el acoso motivados por el odio no suelen denunciarse, lo que deja a las víctimas en situación de vulnerabilidad e inhibe la adopción de medidas para generar cambios positivos.
- La falta de sistemas de seguimiento eficaces para monitorizar el racismo y la discriminación en el deporte dificulta que las autoridades y organizaciones pertinentes identifiquen, respondan y mitiguen los actos de violencia discriminatoria.
- Los grandes eventos suelen implicar grandes cantidades de residuos y daños ecológicos. También requieren una gestión del tráfico y el consumo problemático de drogas.
- El acoso y las agresiones sexuales y la prostitución también surgen como problemas durante grandes eventos.
- El uso de tecnología, como el reconocimiento facial, para salvaguardar grandes eventos puede plantear problemas éticos.

### **Recomendaciones**

- Comprometerse a desarrollar instalaciones deportivas accesibles para que todos los ciudadanos, incluidos los jóvenes y las minorías, puedan utilizarlas plenamente.
- Combinar el desarrollo del deporte *amateur* con la educación en valores cívicos para combatir la violencia, el racismo y el odio entre deportistas, padres y espectadores.
- Establecer vínculos entre el deporte profesional, el deporte *amateur* y la comunidad a través de iniciativas de “estadios abiertos”.
- Comprender que los aficionados y sus organizaciones son una parte importante de las comunidades locales y que los eventos deportivos se organizan no solo para ellos, sino también con ellos.
- Facilitar un diálogo abierto entre los aficionados al deporte, sus organizaciones y clubes con la gestión de la organización deportiva (por ejemplo, a través de “cartas de aficionados”), y las autoridades locales y la policía.
- Considerar las necesidades e intereses de la ciudadanía al organizar eventos deportivos y esforzarse por involucrarla en el evento.
- Velar por que las fuerzas de seguridad hagan cumplir la evaluación de riesgos y adopten una estrategia de respuesta gradual.
- Implementar, junto con la policía local y los servicios de emergencia, tecnología de geolocalización para redirigir al público en caso de incidente o saturación del espacio

público.

- Establecer relaciones justas y sostenibles con los grupos de aficionados locales, permitiéndoles asumir cierta responsabilidad por la seguridad y la festividad de los eventos deportivos locales.
- Proporcionar la capacitación necesaria al personal responsable de los eventos deportivos y desarrollar una cultura del deporte en las ciudades.
- Considerar la diversidad cultural y lingüística de los actores participantes en grandes eventos.
- Integrar el uso de tecnología y videovigilancia, como inteligencia artificial y algoritmos para la gestión de multitudes.
- Garantizar la integración y la cohesión social y económica a través de grandes eventos, haciéndolos inclusivos.

#### **Prácticas locales**

- SENTRY SPORT (enero de 2021-septiembre de 2023) - Destinado a empoderar a los actores del deporte de base en la monitorización, prevención y mitigación de actos de discriminación, proporcionándoles herramientas y metodologías adecuadas y apropiadas.
- Ciudad de Saint-Denis (FR): plan de prevención de la prostitución durante la Copa del Mundo de Rugby de 2023 y los Juegos Olímpicos de París de 2024, que incluye apoyo a los jóvenes menores de edad.
- SURE - Proyecto de seguridad urbana inteligente y resiliencia en eventos (2022-2023) de la ciudad de Tampere: ayuda al Ayuntamiento a gestionar grandes concentraciones de multitudes y mejorar la seguridad en eventos colectivos.

#### **Referencias**

- Manifiesto de Aubervilliers y Saint Denis (Efus, 2012)

## **Drogas y adicciones**

#### **Introducción**

- Frente al aumento del consumo de sustancias ilegales y lícitas, que entraña importantes riesgos, sobre todo para los más jóvenes, las autoridades locales ven evolucionar los mercados de la droga, en particular con la llegada de nuevas drogas sintéticas con un precio accesible al público y extremadamente peligrosas. Las ciudades se enfrentan a nuevos desafíos en materia de represión y lucha contra el tráfico de drogas, pero también en materia de reducción de riesgos.
- La existencia del mercado de drogas y su visibilidad tiene consecuencias para la salud, pero también un impacto en la seguridad y la cultura de la legalidad.

- La reducción de riesgos no solo debe estar dirigida a los consumidores, sino también a la población en general, tanto en el espacio físico como en el digital.

### **Recomendaciones**

- Toda política pública de prevención de drogas debe basarse en las directrices y principios europeos descritos en el Plan de Acción de la Unión Europea sobre Drogas 2021-2025.
- Se debe reforzar la cooperación a nivel local, tanto con las instituciones como con la sociedad civil, en particular las asociaciones de consumidores y los sistemas especializados, con el fin de mejorar la creación de programas de reducción de riesgos y facilitar el acceso a ellos.
- Los programas de reducción de riesgos para los consumidores de drogas deben ser generalizados y sostenibles.
- Se debe emprender un debate a nivel europeo sobre la nueva legislación y la reglamentación sobre el consumo de cannabis, en el que deben participar las autoridades locales y regionales. Se debe evaluar el impacto de las distintas opciones (reducción del consumo a delito menor, despenalización, legalización, regulación del consumo y la venta) sobre el tráfico de drogas y la calidad de vida en las ciudades. Esto incluirá la opción de destinar los ingresos fiscales procedentes de la legalización a la prevención para reducir las consecuencias de la mayor disponibilidad de determinadas drogas.
- Se debe prestar especial atención a la adicción a las drogas en las cárceles, que está muy extendida, y a las consecuencias de esta adicción cuando el preso es liberado y regresa a su comunidad de origen.
- Es necesario continuar y evaluar la experiencia de las salas de consumo seguro de drogas para garantizar su éxito y su sostenibilidad. Las ciudades que albergan este tipo de instalaciones deben apoyar a las organizaciones que las gestionan, velando por que estas consulten a todas las partes interesadas, como la ciudadanía y las empresas locales. El apoyo de todos estos actores locales garantizará la tranquilidad pública y permitirá a las asociaciones de residentes locales participar en la evaluación del impacto local.
- Las autoridades locales deberían tener la capacidad de diseñar y aplicar su estrategia local de prevención del consumo de drogas de acuerdo con su contexto específico y las legislaciones nacionales deberían darles suficiente margen de maniobra para hacerlo. Esto debería aplicarse en particular al establecimiento de salas de consumo seguro de drogas.
- Los derechos fundamentales de los consumidores deberán respetarse en todas las circunstancias.

### Prácticas locales

- Creación de salas de consumo seguro de drogas en París, Estrasburgo (Francia), [Bruselas y Lieja](#) (Bélgica) como ejemplos, entre muchos otros, de ciudades europeas que ofrecen este tipo de instalaciones.
- Bruselas, asbl Transit, que proporciona ayuda a los consumidores.
- Ciudad de Bègles (Francia): proyecto para permitir el consumo de cannabis dentro de ciertos límites [https://efus.elium.com/tile/view/16761/?origin=broadcast\\_email](https://efus.elium.com/tile/view/16761/?origin=broadcast_email)

### Referencias

- [Agenda y plan de acción de la UE en materia de lucha contra la droga 2021-2025 – Comisión Europea \(2020\)](#)
- [Estrategia de la UE sobre drogas 2021-2025 – Consejo de Europa \(2020\)](#)
- [Dirección de Migración y Asuntos de Interior de la UE / Drogas](#)
- [Resolución del comité ejecutivo del Efus, que pide una política local sobre drogas basada en la reducción del daño \(2018\)](#)
- Publicación resultante del proyecto europeo Solidify (2018-2019) sobre salas de consumo seguro de drogas: [Reforzar la reducción de daños a nivel local: el papel de los recursos supervisados de consumo de drogas \(Efus, 2020\)](#)
- [Informe europeo sobre drogas 2023: tendencias y novedades](#)
- Observatorio Europeo de las Drogas y las Toxicomanías (EMCDDA)

## Profesiones del sector de la mediación y seguridad

### Introducción

- La implementación de políticas locales de prevención del delito y seguridad urbana requiere un conjunto de habilidades que se basan en la criminología, la sociología, el derecho, la ciencia política, la estadística, la gestión y la planificación urbana.
- Además de los profesionales de las autoridades públicas, en el diseño y la aplicación de las políticas de seguridad participan otros actores, como el sector del voluntariado, la sociedad civil, las empresas y las compañías de seguridad privadas. Todos estos actores tienen culturas, modos de funcionamiento y objetivos diferentes, pero todos deberían participar en la coproducción de la seguridad, en particular a nivel local.
- La seguridad urbana es un ámbito en constante evolución que exige la adaptación de los profesionales de la prevención. Están surgiendo nuevos retos y profesiones. Son muchos los factores que intervienen: la complejidad de los cambios a los que se enfrentan los profesionales, el reconocimiento de estas profesiones, la coordinación de una variedad de profesionales, etc. Los profesionales de la prevención necesitan ahora dominar múltiples habilidades y ser capaces de trabajar en diferentes disciplinas.

- Los criterios de selección y las oportunidades de capacitación deben evolucionar para seguir el ritmo de estos cambios.
- Las ciudades, las escuelas, las familias y las empresas están formadas por relaciones positivas que crean vínculos a través de múltiples compromisos o intereses emocionales. Pero también es importante tener en cuenta las disputas, tensiones y conflictos, a veces violentos, que pueden surgir. En tales situaciones, la mediación puede contribuir a restablecer una comunicación positiva, crear y reparar esos vínculos, prevenir la violencia y gestionar y resolver pacíficamente los conflictos.
- La mediación se considera una respuesta eficaz a los incidentes negativos y una cultura en sí misma. Es un proceso gratuito, directo y rápido, económico y eficaz. Puede adoptar la forma de mediación social, familiar o jurídica.
- Muchas ciudades de Europa utilizan la mediación para mitigar tensiones y resolver conflictos locales, evitando así la escalada de violencia.

### **Recomendaciones**

- La forma más eficiente y democrática de preservar la seguridad como un bien y un derecho universal es el trabajo en colaboración y dicha colaboración debe ser coordinada por profesionales debidamente capacitados.
- La prevención del delito debe reconocerse como una profesión *per se* tanto a nivel nacional como europeo.
- Es importante tener en cuenta el crecimiento del sector de la seguridad privada, que sigue fragmentado y debería profesionalizarse más.
- Todos los actores de la seguridad deberían recibir formación según criterios, principios y métodos comunes, y deberían armonizarse las regulaciones europeas sobre el papel y las competencias del sector de la seguridad privada.
- Para facilitar los intercambios entre profesionales de la prevención del delito de diferentes ciudades y países, y profesionalizar así el sector, se debería crear una red europea específica de profesionales.
- Los funcionarios locales deben respaldar públicamente la mediación como un método eficaz para reducir las tensiones y resolver los conflictos locales antes de que se conviertan en actos ilícitos.
- La formación y la sensibilización sobre la mediación son esenciales para que sea eficaz, en particular en las comunidades locales y las escuelas. Por ello, es importante apoyar y desarrollar cursos de formación en la educación general y profesional, así como la organización de prácticas en los servicios de policía, bomberos y rescate para estudiantes que se preparan para carreras profesionales en el sector de la seguridad.
- Se debería lanzar una iniciativa internacional para promover la mediación, que podría ser iniciada por las Naciones Unidas, como, por ejemplo, un año internacional de mediación.

## Prácticas locales

- Ciudad de Luxemburgo – [À vos côtés](#) - Inspirado en el modelo SIP de Zúrich, es un dispositivo que actúa en la interrelación entre el orden público y el apoyo social. Está gestionado por Inter-Actions, una asociación sin ánimo de lucro. El objetivo principal es hacer que la ciudadanía se sienta segura en los barrios donde hay molestias, como la contaminación acústica, el tráfico de drogas o la mendicidad. El dispositivo se basa en una colaboración entre los profesionales de la prevención de la ciudad, que trabajan en el espacio público, y la Policía Gran Ducal.

## Innovación y tecnología

### Introducción

- El uso cada vez más extendido de las nuevas tecnologías ha cambiado nuestras vidas y nuestras ciudades, que se están volviendo digitales e “inteligentes”.
- Las ciudades están abiertas a las oportunidades que brindan las nuevas tecnologías para mejorar la convivencia, la seguridad y la vida de los ciudadanos, pero también son conscientes de los riesgos que suponen para los derechos civiles fundamentales y la ética.
- La tecnología proporciona nuevas herramientas a las ciudades y debe emplearse para complementar los recursos existentes y según su utilidad y eficacia en relación con una situación determinada.
- El crimen organizado y los ciberdelitos están muy a menudo relacionados e interconectados, por lo que es necesario observar el panorama general y otros tipos de criminalidad, porque los ciberdelitos casi siempre están conectados con otras actividades delictivas.
- Los municipios no pueden quedar solos en la implementación de las disposiciones de los planes de gobernanza nacional. Esto requerirá inversiones de los Gobiernos nacionales directamente en los municipios para cumplir con las disposiciones de los planes nacionales de ciberseguridad. Esta es una dimensión muy importante y los municipios y las autoridades locales deben reforzar sus capacidades en materia de ciberamenazas y ciberseguridad mediante la capacitación periódica de todos los empleados y cargos electos. De hecho, las ciberamenazas están en constante desarrollo, cambio y movimiento y los cibercriminales se están volviendo cada vez más profesionales y necesitamos personal formado para aumentar el conocimiento en esta materia.
- La innovación, la previsión y la anticipación siguen estando en gran medida ausentes de las políticas locales de seguridad, aunque se refieran a ámbitos que están experimentando profundos cambios sociológicos y tecnológicos. Las nuevas tecnologías, en particular, tienen un enorme impacto en la seguridad urbana.

- La videovigilancia, la inteligencia artificial, las aplicaciones móviles, las redes sociales, el *big data*, los bitcoins, los drones... Las nuevas tecnologías han abierto nuevos campos de acción tanto para los actores de la seguridad como para los delincuentes. Además, como se ha demostrado en numerosas experiencias prácticas en toda Europa, facilitan la participación de los ciudadanos en su propia seguridad. Permiten recopilar nuevos tipos de datos y desarrollar herramientas que pueden utilizarse para analizar y prevenir la delincuencia de forma innovadora. Estas tecnologías proporcionan otros medios para comprender los complejos problemas a los que se enfrentan los actores de la seguridad local. Si bien ofrecen oportunidades reales, plantean cuestiones éticas en relación con el respeto de la privacidad y los derechos fundamentales.
- Las políticas de seguridad pública siguen siendo en gran medida estáticas porque se producen en un sistema que aún no se ha adaptado plenamente a nuestras sociedades hiperconectadas e informadas. Sin embargo, es necesario que se adhieran plenamente a este nuevo ámbito para poder controlarlo y beneficiarse de él.
- La intensificación de la producción y el intercambio de información tiene consecuencias para los derechos y las libertades de las personas. Cuestiones éticas y jurídicas, como el tratamiento de datos personales o los sesgos algorítmicos, inciden en la toma de decisiones y en el futuro de la seguridad.
- La accesibilidad y eficacia de las nuevas tecnologías, como las redes sociales, crean nuevos riesgos e intensifican las amenazas existentes, como el acoso o el discurso de odio, tanto en el ciberespacio como en la vida real.
- A medida que entramos en una era en la que la IA desempeñará un papel cada vez más importante, la importancia de la comunicación, la transparencia y la participación ciudadana en el desarrollo y la regulación de la IA es clave y es necesario trabajar juntos para maximizar sus beneficios y mitigar los riesgos potenciales.

## Recomendaciones

- El uso de estas herramientas modernas debe hacerse de manera que no lleve a ignorar las causas complejas de la inseguridad ni a limitar la prevención del delito a una mera gestión técnica del riesgo. Es necesario diagnosticar previamente las necesidades locales para definir, a partir de los resultados, la pertinencia de una respuesta basada en tecnologías y seleccionar las más adecuadas.
- Los actores de seguridad deben estar mejor capacitados en las nuevas tecnologías y sus implicaciones. Deben ser capaces de adaptar sus métodos de trabajo a las necesidades y desafíos más recientes que puedan enfrentar.
- Estos principios deben tenerse en cuenta al inicio de un proyecto que incluya el uso de nuevas tecnologías y en todas las etapas de su implementación; las medidas para la protección de la privacidad deben incluirse en el diseño real de los sistemas de vigilancia.
- Se deben explorar las oportunidades que ofrecen las nuevas tecnologías con el objetivo de fortalecer la comunicación con la ciudadanía y fomentar su participación e

involucramiento, asegurando que estas tecnologías sean accesibles a aquellas categorías de público con menos conocimientos.

- También debe tenerse en cuenta la relación coste-beneficio de las tecnologías en términos de protección de la privacidad y deben elegirse las soluciones que sean menos intrusivas en tales circunstancias.
- No se debe descuidar el factor humano en el uso de las nuevas tecnologías y se debe considerar la capacitación del personal que las utiliza.
- Se debe desarrollar conocimiento sobre la eficacia y eficiencia reales de la tecnología de seguridad y vigilancia.
- Evaluar mejor el uso de las tecnologías de vigilancia y contribuir al desarrollo del conocimiento en este campo.
- Aprovechar el potencial de las nuevas tecnologías para una mejor gestión de la seguridad, fortalecer la cohesión social y permitir que los ciudadanos participen más en la vida comunitaria.
- Los actores de seguridad deben estar presentes y visibles en el espacio digital, que hoy tiene mucha conexión y repercusión en la realidad física.
- Promover estrategias de resiliencia para garantizar que las ciudades estén preparadas para aprovechar nuevas oportunidades y desafíos tecnológicos.
- Proporcionar al personal de las autoridades locales y regionales encargado de la seguridad y la prevención las herramientas y el conocimiento necesarios para responder eficazmente a los usos perversos de las tecnologías.
- Permitir que estos actores utilicen las tecnologías, incluidas las redes sociales, como una herramienta para apoyar y amplificar sus acciones de prevención. Por ejemplo, como un nuevo canal de comunicación con los ciudadanos para llegar a audiencias tradicionalmente difíciles de alcanzar (como los jóvenes y las minorías) y como una nueva fuente de información para comprender la dinámica de inseguridad de la ciudad.
- Desarrollar e implementar protocolos dirigidos a los actores de seguridad para un uso sensato, ponderado y justificado de las tecnologías de la información y la comunicación con fines de prevención y seguridad respetando los derechos y libertades individuales.
- Mejorar el nivel de conocimiento de las ciudades en materia de protección de datos respecto al uso de las redes sociales para cuestiones relacionadas con la seguridad urbana, basándose en el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea.
- Sensibilizar, informar y educar a los ciudadanos sobre las oportunidades y amenazas de las nuevas tecnologías para promover la seguridad digital en las ciudades. Es importante prestar especial atención a la población de mayor edad, que suele estar menos acostumbrada a utilizar las herramientas tecnológicas y es más propensa a convertirse en blanco de ciberdelitos.
- Integrar criterios de seguridad y privacidad en el diseño de ciudades inteligentes.
- Evaluar mejor el uso de tecnologías de vigilancia y contribuir al desarrollo de

conocimientos sobre el tema.

- Apoyar la adopción de IA a través de un compromiso transfronterizo, garantizando al mismo tiempo su uso seguro y responsable, además de la calidad de la información producida, y adaptando las regulaciones para seguir el ritmo de los avances tecnológicos.
- Incluir en el desarrollo y funcionamiento de los sistemas de videovigilancia garantías que protejan la privacidad y las libertades fundamentales de los ciudadanos, tal y como recoge el artículo 8 del Convenio Europeo para la Protección de los Derechos Humanos y de las Libertades Fundamentales.
- Garantizar que los servicios locales que utilizan tecnología sean accesibles y no aumenten las desigualdades sociales, especialmente para las poblaciones más vulnerables y marginadas digitalmente.

#### **Prácticas locales**

- Ciudad de Róterdam (2017): como municipio, junto con socios como la autoridad portuaria y la policía, Róterdam fue uno de los padres fundadores de FERM. Se trata de una fundación sin ánimo de lucro comprometida con conectar empresas y organizaciones en el contexto de la ciberseguridad y la ciberresiliencia en el puerto principal de Róterdam.
- [PProTECT](#) - Proyecto de resiliencia pública utilizando tecnología para contrarrestar el terrorismo (noviembre de 2018-junio de 2021): Su objetivo era fortalecer las capacidades de las autoridades locales en la protección de los espacios públicos mediante la implementación de un concepto general en el que las herramientas, la tecnología, la capacitación y las simulaciones llevarán a una conciencia situacional y mejorarán las respuestas directas para proteger los espacios públicos antes, durante y después de una amenaza terrorista.
- Ciudad de Mannheim: uso de IA para la vigilancia y prevención de riesgos, abordando los desafíos de distinguir entre el bien y el mal.
- Investigación trilateral, Irlanda: aprovechamiento de la IA para identificar tendencias y puntos críticos de explotación infantil, integrando datos de diversas fuentes para combatir la trata de personas.
- El objetivo del proyecto europeo [ALARM](#) era desarrollar una cooperación transfronteriza operativa entre los agentes de protección civil y la frontera franco-belga. Los socios del proyecto utilizaron tecnologías de geolocalización para identificar las zonas de riesgo y los recursos disponibles a ambos lados de la frontera.

#### **Referencias**

- [Carta para un uso democrático de la vigilancia por vídeo \(Efus, 2010\)](#)
- [Manifiesto de Aubervilliers y Saint Denis \(Efus, 2012\)](#)
- [Manifiesto 2017](#)
- [La Ley de Inteligencia Artificial de la UE](#) es la primera regulación integral sobre IA realizada por un importante organismo regulador en el mundo. La ley asigna aplicaciones de IA a tres categorías de riesgo. En primer lugar, se prohíben las aplicaciones y los sistemas que generan un riesgo inaceptable, como los sistemas de puntuación social del Gobierno del tipo que se utilizan en China. En segundo lugar, las aplicaciones de alto riesgo, como una herramienta de escaneo de CV que clasifica a los solicitantes de empleo, están sujetas a requisitos legales específicos. Por último, las aplicaciones que no están explícitamente prohibidas o enumeradas como de alto riesgo quedan en gran medida sin regular.

## Crimen organizado

### Introducción

- El crimen organizado está arraigado localmente en las estructuras económicas y sociales, y opera tanto a nivel internacional como local.
- Es un crimen cada vez más violento y profesional, en el que los criminales actúan como empresas multinacionales. Internacional, ágil y capaz de adaptarse y expandirse rápidamente, el crimen organizado tiene un impacto directo a nivel local y está presente incluso en lugares que durante mucho tiempo se han considerado seguros.
- Las redes que apoyan al crimen organizado y más específicamente las involucradas en el tráfico de drogas y personas han demostrado gran agilidad y adaptabilidad.
- La infiltración de actividades ilegales en el sector público y el desarrollo de mercados ilegales están dañando la economía y la sociedad locales.
- Las autoridades locales tienen el deber de proteger a sus ciudadanos del crimen organizado y sus consecuencias. Esto implica proteger no solo a los ciudadanos individuales, sino también los procesos administrativos, económicos y democráticos locales.
- Dada la infiltración del crimen organizado en múltiples esferas de la sociedad, es crucial construir comunidades resilientes y desarrollar prácticas multiinstitucionales y cooperación interinstitucional para abordar sus actividades, involucrando a la policía, la sociedad civil y los trabajadores sociales, quienes están bien posicionados para analizar y abordar estas cuestiones de manera efectiva.

### Recomendaciones

- La delincuencia organizada opera a través de las fronteras municipales, nacionales y europeas. Para combatirla de forma sostenible a nivel local, son fundamentales las sinergias entre los actores locales, incluidos la ciudadanía, las autoridades locales y

regionales, los Gobiernos nacionales y las instituciones europeas. Es necesario pensar y aplicar estrategias a nivel local, nacional, europeo e internacional no solo en el ámbito de la UE, sino también teniendo en cuenta a los países vecinos.

- Las autoridades locales, los ciudadanos, la sociedad civil y el sector privado deben participar en la prevención y la lucha contra la delincuencia organizada.
- Se debe alentar a las autoridades locales a combinar medidas sociales, económicas y represivas para luchar contra la delincuencia organizada. Deben utilizar todos los medios a su alcance, además del derecho penal, empleando herramientas administrativas y reglamentarias, así como herramientas de prevención y de educación a la legalidad.
- Las instituciones europeas deberían implicar a las autoridades locales en las estrategias europeas de prevención y lucha contra la delincuencia organizada y fomentar un enfoque administrativo.
- Los bienes confiscados a las redes del crimen organizado deben ser recuperados. Esto es esencial para reconstruir la confianza y el sentido de justicia en ciudades con una gran corrupción. La reutilización social de los bienes confiscados puede tener un fuerte impacto en la comunidad local.
- Se deberían ampliar las disposiciones previstas en la legislación de la UE para confiscar activos de origen delictivo e invertirlos en la comunidad.
- Las ciudades deben desarrollar herramientas para el análisis del territorio y los riesgos, para el control de los mercados públicos y para la creación de una red de instituciones que supervisen la transparencia de las empresas locales. Además, deben garantizar que estas instituciones reciban apoyo cuando sean abordadas por organizaciones criminales y prestar especial atención al riesgo de corrupción de los cargos electos y los funcionarios públicos.
- Las autoridades locales deberían poner en marcha programas destinados a impedir que los jóvenes sean reclutados por organizaciones delictivas. Esto debería hacerse en colaboración con las escuelas y los padres, y su objetivo debería ser mostrar a los jóvenes que tienen un lugar en la sociedad y que pueden prosperar lejos del tráfico de drogas u otras actividades ilegales llevadas a cabo por grupos delictivos organizados.
- Identificar y mapear, gracias a auditorías locales, tanto los factores que facilitan la trata como los factores de protección que podrían ayudar a aumentar la resiliencia para poder desarrollar soluciones de prevención personalizadas y flexibles basadas en observaciones concretas.
- Combinar respuestas represivas y medidas económicas y sociales, así como acciones sólidas de prevención integradas, implementando soluciones innovadoras que involucren a una gran diversidad de actores diferentes (policía municipal, electos locales, dueños de empresas, empleados, organizaciones de la sociedad civil, etc.).

## Prácticas locales

- Róterdam (Países Bajos): [Asociaciones público-privadas para contrarrestar la violencia organizada crimen en el puerto](#)
- Rímini (Italia): [El observatorio sobre el crimen organizado y para la promoción de una cultura de legalidad](#)

## Referencias

- [Resolución del comité ejecutivo del Efus, noviembre de 2022. Medidas políticas y legislativas concretas y apoyo financiero para combatir el crimen organizado](#)
- [La UE y la delincuencia organizada y la trata de seres humanos \(Dirección General de Migración y Asuntos de Interior\)](#)
- [Consejo de Europa, La lucha de la UE contra el crimen organizado](#)
- [Red Europea sobre el Enfoque Administrativo \(ENAA\), que aborda los problemas relacionados con la delincuencia grave y organizada](#)

# Polarización y radicalización

## Introducción

- Europa se enfrenta desde hace muchos años a diversos movimientos extremistas cuya magnitud, presencia mediática y nivel de prioridad en la agenda política han variado a lo largo del tiempo. Estos movimientos tienen dimensiones e impactos tanto internacionales como locales. La polarización, subyacente a ellos y amplificada por las redes sociales, es una amenaza que preocupa a las autoridades locales y regionales.
- Para prevenir eficazmente que estos fenómenos deriven en violencia, los Gobiernos locales tratan de comprender cómo el pensamiento de "nosotros y ellos", las divisiones sociales y la hostilidad están ganando terreno en las comunidades locales y cómo pueden actuar eficazmente para frenar estas dinámicas extremistas, construir puentes y fortalecer la cohesión social.
- Aunque el fenómeno de la radicalización tiene una dimensión internacional, también tiene componentes e impactos locales.
- Las autoridades locales y regionales, gracias a su proximidad a la ciudadanía, su comprensión de los problemas locales y su poder para dar forma a las políticas públicas de prevención del delito y de cohesión social, están estratégicamente posicionadas para implementar acciones y movilizar a todos los actores locales relevantes.

- La radicalización que conduce al extremismo violento debe abordarse mediante un fuerte enfoque preventivo, además de medidas represivas.
- Es esencial abordar la radicalización violenta en todas sus formas porque, cualesquiera que sean las motivaciones, todas amenazan la seguridad y la cohesión social, y pueden fortalecerse mutuamente.
- La prevención eficaz de la radicalización requiere una interacción proactiva con las distintas partes interesadas, la comprensión de los contextos locales y el aprovechamiento de estrategias tanto en línea como fuera del contexto digital. La colaboración, la creación de confianza y un enfoque holístico son fundamentales para abordar los desafíos multifacéticos de la polarización y la radicalización que conducen al extremismo violento a nivel local.

### **Recomendaciones**

- La prevención de la radicalización debe integrarse en una política de seguridad global y local porque algunos factores de riesgo son similares a los que pueden conducir a la delincuencia.
- Las autoridades locales pueden desempeñar un papel importante en la mitigación de la polarización y la radicalización identificando señales de alerta y fomentando una colaboración sólida con la sociedad civil, las comunidades religiosas y minoritarias y otros niveles gubernamentales.
- Las estrategias locales de prevención deben ser equilibradas y basarse en un diagnóstico local específico de los fenómenos de polarización y radicalización violenta (perfiles de personas que han sido denunciadas, identificación y análisis del alcance de los factores de vulnerabilidad y resiliencia en las comunidades locales, inventario de recursos relevantes, etc.). Este diagnóstico debe basarse en un enfoque equilibrado y en evidencia recopilada y analizada en colaboración con actores clave a nivel local.
- Las autoridades locales y regionales deben tener en cuenta todas las fases del proceso: prevención primaria (población general), secundaria (personas con factores de riesgo identificados como parte de un proceso de radicalización) y terciaria (personas radicalizadas), respetando las jurisdicciones de cada país.
- Diseñar intervenciones preventivas basadas en evidencia para abordar las necesidades y vulnerabilidades específicas de las comunidades locales, considerando factores y datos como la demografía, los antecedentes culturales y el estatus socioeconómico, y basándose en la investigación y el conocimiento académicos.
- Las comunidades locales deberían participar sistemáticamente en el diseño y la implementación de políticas a nivel nacional, en particular mediante una mejor información sobre el alcance de la radicalización violenta en las comunidades locales y sobre la gestión de las personas radicalizadas. Invertir en iniciativas de formación y capacitación para las autoridades locales y los profesionales de primera línea a fin de mejorar su comprensión de la dinámica de la radicalización y dotarlos de las habilidades para aplicar eficazmente estrategias de prevención.
- Fomentar la colaboración y coordinación entre múltiples partes interesadas basadas en

la confianza y el entendimiento común de valores y objetivos compartidos con diferentes actores, incluidos los cuerpos policiales, los servicios sociales, la educación y la atención sanitaria.

- Desarrollar e implementar programas de participación comunitaria y contrarrestar narrativas extremistas con otras que fomenten el diálogo, generen confianza y promuevan la cohesión social dentro de diversas comunidades.
- Las autoridades locales pueden desempeñar un papel en la lucha contra los discursos de odio y extremismo en línea promoviendo discursos inclusivos donde y cuando sea posible, tanto en línea como en el espacio físico.
- Las reacciones políticas, especialmente después de actos extremistas violentos, deben basarse en el análisis y la evidencia en lugar de guiarse por las emociones.
- Las numerosas iniciativas europeas deberían coordinarse para garantizar la coherencia y la puesta en común de recursos.
- Establecer mecanismos para monitorear y evaluar la efectividad de las intervenciones locales, recopilando datos sobre indicadores clave para evaluar el impacto e informar estrategias futuras.
- Las autoridades judiciales deben informar a las autoridades locales de la liberación de las personas condenadas por extremismo violento antes de que regresen a su localidad.
- Los cargos electos, el personal técnico de las autoridades locales, los profesores y los trabajadores deben recibir una mejor formación sobre las formas de radicalismo y extremismo político, social o religioso.

#### **Prácticas locales**

- Sistema de coordinadores en Alemania (asistencia a personas recientemente salidas de prisión): se trabaja con personas que han salido recientemente de un centro penitenciario, tanto los que están en prisión como los que acaban de salir de prisión. Es fundamental centrarse en cada caso individual.
- Stuttgart (Alemania), Trick17: proyecto basado en el arte y una aplicación móvil a través de la cual el Ayuntamiento advierte a los usuarios sobre las artimañas que utilizan los extremistas para atraer a los jóvenes.
- Malmö (Suecia), mapeo del discurso de odio y el extremismo violento en Internet: la ciudad de Malmö ha desarrollado una herramienta en línea que permite la creación de un mapa digital de su esfera digital local. El objetivo del municipio es estar al tanto de lo que ocurre en las “calles y plazas” digitales de Malmö.

#### **Referencias**

- Resolución del comité ejecutivo del Efus - Para una prevención local de la radicalización que conduce al extremismo violento (2016)

- La UE y la prevención de la radicalización
- LOUD – Cuando las autoridades locales y los jóvenes de nueve ciudades europeas se movilizan contra la intolerancia y el extremismo (Efus, 2021)
- BRIDGE – Comprender y abordar la polarización a nivel local (Efus, 2021)
- PRACTICES – Unión contra la radicalización violenta en las ciudades, proyecto europeo (Efus, 2020)
- PREPARE – Prevención de la radicalización en libertad condicional y en libertad condicional (Efus, 2019)
- Prevención de la radicalización violenta – Guía metodológica para el desarrollo de una estrategia local (Efus, 2017)
- Prevención y lucha contra la radicalización a nivel local (Efus, 2016)
- Ciudades contra el terrorismo (Efus, 2007)

## Delincuencia juvenil

### Introducción

La delincuencia juvenil no es un fenómeno nuevo, siempre ha sido objeto de la atención pública y una preocupación para las autoridades locales, regionales y nacionales. En los últimos 40 años, aproximadamente, se ha hecho hincapié en las estrategias de prevención, en lugar de en los enfoques de rehabilitación y corrección. Estas estrategias se centran en la intervención temprana, la participación de la comunidad y la prevención de la delincuencia antes de que se produzca. Sin embargo, este fenómeno sigue siendo complejo y difícil de entender, mientras que cada episodio violento atrae la atención política y de los medios de comunicación. Existe una creciente intolerancia hacia la presencia de jóvenes en espacios públicos, incluso cuando su comportamiento no implica delincuencia.

### Recomendaciones

- Mejorar la coordinación entre los diferentes sectores municipales (salud, educación, servicios sociales), la policía, el sistema judicial y los actores locales, en particular las organizaciones no gubernamentales.
- Utilizar modelos basados en evidencia para diseñar programas de prevención de la violencia, teniendo también en cuenta la universalidad del lenguaje de la violencia y comprendiendo la dinámica social para la prevención.
- Fomentar la recogida de datos de diversos actores relacionados con la delincuencia juvenil para ayudar a diseñar intervenciones de manera conjunta. Esto puede respaldarse con un tablero digital que visualice datos relevantes sobre el problema de la delincuencia juvenil.
- Abogar por estrategias de prevención que mejoren las relaciones entre los jóvenes, su comunidad local y los agentes de policía.

- Involucrar a los jóvenes en la identificación y el desarrollo de soluciones a los problemas de su comunidad local y promover un sentido de pertenencia y participación activa. Esto también les ayudará a adquirir conocimientos útiles y habilidades para la vida (en particular para aquellos excluidos de la educación general).
- Implementar acciones para abordar la violencia y la inseguridad: tomar acciones encaminadas a reducir la relación de los jóvenes con la violencia (la lealtad y ciertas formas de masculinidad) y los sentimientos de inseguridad, abordando al mismo tiempo las causas profundas de la violencia.
- Tener en cuenta la perspectiva de género en dichos programas de prevención, en particular para desacreditar los estereotipos sobre el papel y el lugar que ocupan en la sociedad los niños/hombres y las niñas/mujeres.
- Invertir en programas de fomento de la resiliencia: asignar recursos para fomentar la resiliencia entre los niños y adolescentes, abordando los niveles individual, familiar y comunitario.
- Evitar estigmatizar a los jóvenes y a los grupos de jóvenes. Por el contrario, debemos involucrarlos en la búsqueda de soluciones, valorar sus habilidades, tener en cuenta las relaciones entre niños y niñas y apoyarlos para que encuentren su camino en la sociedad.
- Las familias deben participar en las medidas previstas para abordar los casos de delincuencia juvenil.
- Se debe dar prioridad a las iniciativas de prevención en los barrios, fortaleciendo el trabajo social de calle.

#### **Prácticas locales**

- Lisboa - Jovem Design Lisboa (JDL] ofrece un enfoque orientado al diseño para involucrar a los jóvenes en la identificación y desarrollo de soluciones a los problemas de su comunidad local y mejorar las relaciones entre los jóvenes, su comunidad local y los agentes de policía.
- Turín: la herramienta de Turín, Sbocciamo Torino, es un modelo de red de gobernanza de múltiples partes interesadas para deliberar y coproducir intervenciones en torno a cuestiones de delincuencia juvenil en la ciudad de Turín.
- Estocolmo: el proyecto Lugna Gatan (“calle tranquila”) fue desarrollado por primera vez en 1995 por el centro juvenil Fryshuset en estrecha cooperación con las comunidades locales, las autoridades sociales, la policía y los responsables políticos para contrarrestar la violencia y el vandalismo en las calles y en público.

#### **Referencias**

- Efus (2013). Violencia callejera en la UE: grupos de jóvenes y violencia en espacios públicos

- Howell, J. C. (2008). Preventing and reducing juvenile delinquency: A comprehensive framework. London:
- Sage. IcARUS (2021). El rostro cambiante de la investigación en seguridad urbana: una revisión de la información acumulada . Universidad de Leeds.
- IcARUS (2022). Informe que describe el estado del arte y el análisis transversal de las áreas de enfoque. Universidad de Leeds.
- IcARUS (2022). Informe que describe los resultados del taller para evaluar requisitos. CAMINO.
- IcARUS (2022). Ficha técnica n.º 8: Enfoque en la prevención de la delincuencia juvenil. Universidad de Leeds
- Mucchielli, L. (2013). La evolución de la delincuencia de los mineros y el trato penal. Les Cahiers Dynamiques, 58, 6-17.
- Nordic Safe Cities (2024). Democracy Spotlight #1 Combatting youth crime in the Nordics.
- Sunnemark, V (2023). 'How gang violence took hold of Sweden – in five charts'. The Guardian.
- Naciones Unidas (1990). Directrices de las Naciones Unidas para la prevención de la delincuencia juvenil (Directrices de Riad)

## Espacios públicos

### Introducción

La gestión y protección de los espacios públicos urbanos sigue siendo una de las principales prioridades de las autoridades locales y regionales, y un mandato clave del electorado, dado su papel central en el atractivo de las ciudades. Se han convertido en áreas vitales de la vida urbana: lugares de comunicación, reuniones, manifestaciones políticas, representaciones artísticas y culturales y todo tipo de entretenimiento. Representan lugares donde las personas se reúnen, interactúan y generan conflictos. Debido a que son muy frecuentados y, por naturaleza, abiertos, los espacios públicos pueden ser el objetivo de una serie de amenazas, que van desde molestias relativamente leves hasta actos terroristas extremadamente graves. Garantizar que estos espacios colectivos sigan siendo seguros, inclusivos y abiertos es un desafío complejo para las autoridades locales. Como el nivel de gobierno más cercano a la ciudadanía, tienen un papel clave que desempeñar en la protección de los espacios públicos y, como tal, deberían recibir un mayor apoyo de los Gobiernos nacionales y las instituciones europeas.

### Recomendaciones

- La mejora o el fortalecimiento de la seguridad de los espacios públicos debe hacerse siempre preservando su carácter abierto, es decir, la posibilidad de que todos los grupos de la población accedan a ellos y los utilicen. Es necesario adoptar un enfoque amplio e integrado para lograr que los espacios públicos sean más seguros e inclusivos, y la

participación de la ciudadanía es fundamental.

- Priorizar el desarrollo de una cultura de prevención en materia de seguridad para mejorar la percepción pública y fortalecer la participación ciudadana en la toma de decisiones.
- Fomentar la recopilación de datos que incluyan las prioridades, experiencias y sentimientos de inseguridad de los ciudadanos para adaptar y mejorar las doctrinas policiales en la gestión de los espacios públicos.
- Considerar las soluciones tecnológicas como parte de una política global de seguridad local para la protección de los espacios públicos, que debe involucrar a todos los servicios locales relevantes y no solo a los actores de seguridad locales.
- El respeto a las normas de privacidad, la rendición de cuentas, la transparencia y la confiabilidad en el funcionamiento de estas tecnologías son las bases de la confianza pública.
- Fomentar las iniciativas de la sociedad civil promoviendo soluciones que sean creativas, agreguen un valor artístico o cultural o se integren en el paisaje urbano, prestando especial atención a las soluciones que tengan un impacto en el atractivo, la accesibilidad y la apertura.
- Implementar mecanismos sólidos de evaluación y seguimiento. Evaluaciones periódicas que incluyan las aportaciones de los residentes, las empresas y otras partes interesadas para perfeccionar y adaptar continuamente estas estrategias. Esto garantizará que las intervenciones sigan respondiendo a las necesidades cambiantes de los socios y de la propia comunidad.
- Los diferentes usos y necesidades del público, incluidas las minorías y los más vulnerables a la victimización, deben tenerse en cuenta en el diseño y la gestión de los espacios públicos, basándose en datos objetivos y subjetivos.
- Se deben tener en cuenta los cambios en el uso de los espacios públicos a lo largo del tiempo y en diferentes momentos del día y de la noche.

### **Prácticas locales**

- Riga (Letonia) - Par drošu Rīgu! (Por una Riga segura). Este programa ofrece un enfoque basado en evidencia para modificar y adaptar las tácticas de vigilancia de barrio mediante el análisis de los registros policiales y las percepciones de los ciudadanos.
- Niza y Burdeos (Francia) - Demandez Angela. Se trata de un programa de ayuda a toda persona que sufra acoso en la calle o se sienta insegura, sea cual sea su edad, sexo o condición, tanto de día como de noche.
- Róterdam (Países Bajos) - Programa de los marineros de la ciudad (Stadsmarinier). Los marineros de la ciudad son personas que se asignan a los barrios que se consideran de mayor riesgo (según los datos del índice de seguridad de Róterdam). A este programa se destina un presupuesto específico. La tarea de los marineros es abordar los problemas de seguridad y los sentimientos de (in)seguridad de los ciudadanos.

### **Referencias**

- Resolución del comité ejecutivo del Efus (2023) - Trabajar por una cultura común de la seguridad de los espacios públicos europeos: formación de todos los actores locales
- Declaración de Bruselas sobre la seguridad de los espacios públicos (Efus, 2022)
- Efus (2023) - Espacios públicos seguros e inclusivos: las ciudades europeas comparten su experiencia
- Asociación en materia de seguridad de los espacios públicos de la agenda urbana de la Unión Europea, coordinado por Efus junto con las ciudades de Madrid y Niza.